

दक्षिण पश्चिम रेलवे / SOUTH WESTERN RAILWAY

दपरे में 7वें सीपीसी के लेवल -7 में वेतन मैट्रिक्स में मुख्य शिकायत निरीक्षक के एक्स-कैडर पद पर चयन के लिए लिखित परीक्षा

Written examination for selection to the Ex-Cadre post of Chief Complaint Inspector in Pay Matrix in Level -7 of 7th CPC in SWR

Maximum Marks: 100

Duration : 2 Hours

Date of Exam : 11.01.2023

अधिकतम अंक: 100

अवधि : 2 घंटे

परीक्षा की तिथि: 11.01.2023

INSTRUCTIONS TO THE CANDIDATES

- There are 110 Objective Type Questions in this Question paper in English as well as in Hindi. Of these, 10 questions on Rajbhasha are optional and not mandatory.
- You are required to answer 100 questions ONLY. Answers should be marked ONLY in the answer book provided for the purpose.
- Answers should be invariably indicated in capital letters only in the box provided for answering (For Example. Or).
- Answers written in small letters like or will not be evaluated
- Cross the blank boxes against the unattempted questions
- Each question carries 1 marks, if answered correctly. 1/3 marks will be deducted for wrong answer.
- You should NOT write your name or any symbol/mark which may reveal your identity on the answer script except in the columns provided in the fly leaf of the answer sheet.
- No corrections of any type such as cutting, over-writing, erasing, or modifying the answer in any way is permitted on answer paper. If such corrections are made, that answer will not be evaluated.
- Use of Calculator/ Electronic Devices are not permitted

उम्मीदवारों के लिए निर्देश

- इस प्रश्न पत्र में अंग्रेजी के साथ-साथ हिंदी में भी 110 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। इनमें से राजभाषा के 10 प्रश्न वैकल्पिक हैं न कि अनिवार्य।
- आपको केवल 100 प्रश्नों के उत्तर देने हैं। उत्तर केवल इस प्रयोजन के लिए प्रदान की गई उत्तर पुस्तिका में अंकित किए जाने चाहिए।
- उत्तर हमेशा बड़े अक्षरों में उत्तर देने के लिए दिए गए बॉक्स में दिए जाने चाहिए (उदाहरण के लिए। या)
- छोटे अक्षरों में लिखे गए उत्तर जैसे या मूल्यांकन नहीं किया जाएगा
- अनुत्तरित प्रश्नों के सामने रिक्त खानों को क्रॉस करें
- सही उत्तर देने पर प्रत्येक प्रश्न के लिए 1 अंक है। गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक काटे जाएंगे।
- उत्तर पुस्तिका के फलाई लीफ में दिए गए कॉलम को छोड़कर आपको अपना नाम या कोई भी संकेत/चिन्ह नहीं लिखना चाहिए जिससे उत्तर स्क्रिप्ट पर आपकी पहचान प्रकट हो सकती है।
- उत्तर पुस्तिका पर किसी भी प्रकार के सुधार जैसे कटिंग, ओवर-राइटिंग, मिटाना, या किसी भी तरह से उत्तर को संशोधित करने की अनुमति नहीं है। यदि इस तरह के सुधार किए जाते हैं, तो उस उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।
- कैलकुलेटर/इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों के उपयोग की अनुमति नहीं है

QUESTION PAPER / प्रश्न पत्र

1. CPGRAMS stands for - CPGRAMS का पूर्ण रूप है -

- A. Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System
सेंट्रलाइज्ड पब्लिक ग्रीवेंस रेड्रेस एंड मोनिटरिंग सिस्टम
- B. Control & Plan Gram Panchayat System
कंट्रोल ऐंड प्लान ग्राम पंचायत सिस्टम सिस्टम
- C. Central Procurement & Grievance Related Application Monitoring System
सेंट्रल प्रोक्योरमेंट एंड ग्रीवेंस रिलेटेड अप्लिकेशन मोनिटरिंग सिस्टम
- D. Centralized Private Goods Resource Allocation Management System
सेंट्रलाइज्ड प्राइवेट गूड्स रिसोर्स एलोकेशन मैनेजमेंट सिस्टम

2. Which of the following issues can be taken up for redressal in CPGRAMS: सीपीग्राम्स में निवारण के लिए निम्नलिखित में से कौन से मुद्दे उठाए जा सकते हैं:

- A. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
सबजुडिस मामले या किसी अदालत द्वारा दिए गए फैसले से संबंधित कोई मामला
- B. Personal and family disputes.
व्यक्तिगत और पारिवारिक विवाद
- C. RTI matters.
सूचना का अधिकार संबंधित
- D. Pension related matters
पेंशन संबंधी मामले

3. Head of public relations department at Zonal level is जोनल स्तर पर जनसंपर्क विभाग का प्रमुख होता है

- A. CPRO / मुख्य जनसम्पर्क अधिकारी
- B. CCM / मुख्य वाणिज्यिक प्रबंधक
- C. COM / मुख्य परिचालन प्रबंधक
- D. Sr.DCM / सीनियर डीसीएम

4. Communications received in PMO from public are responded by the Prime Minister _____.

पीएमओ में जनता से प्राप्त संचार का जवाब प्रधानमंत्री द्वारा दिया जाता है -

- A. Always / हमेशा
- B. Never / कभी नहीं
- C. Depending upon the nature and contents of the communication.
संचार की प्रकृति और विषय पर निर्भर करता है
- D. Not feasible to communicate with PMO / पीएमओ के साथ संवाद करना संभव नहीं है।

5. Which of the following is not true? निम्न में से कौन सा सत्य नहीं है?

Anonymous complaints are / एनोनिमस (गुमनाम) शिकायतें हैं

- A. Complaints which do not carry both name and address of the complainant.
ऐसी शिकायतें जिनमें शिकायतकर्ता का नाम और पता दोनों नहीं होता है
- B. Complaints which carry both name & sign but not the address of the complainant.
ऐसी शिकायतें जिनमें नाम और हस्ताक्षर दोनों हों लेकिन शिकायतकर्ता का पता न हो
- C. Complaints which carry both the name and address of the complainant.
ऐसी शिकायतें जिनमें शिकायतकर्ता का नाम और पता दोनों होता है।
- D. Complaints which carry both the name & address of the complainant but not signed.
ऐसी शिकायतें जिनमें शिकायतकर्ता का नाम और पता दोनों हैं लेकिन हस्ताक्षर नहीं हैं

6. 'Pseudonymous complaints' are / 'छद्मनाम शिकायतें' हैं

- A. Complaints which bear false or fictitious name(s).
ऐसी शिकायतें जिनमें झूठे या काल्पनिक नाम हैं।
- B. Complaints which carry both name and address of the genuine complainant but not signed
ऐसी शिकायतें जिनमें वास्तविक शिकायतकर्ता का नाम और पता दोनों हैं लेकिन हस्ताक्षर नहीं हैं
- C. Complaints which do not carry both name and address of the complainant.
ऐसी शिकायतें जिनमें शिकायतकर्ता का नाम और पता दोनों नहीं होता है
- D. None of these / इनमें से कोई नहीं

7. What is correct for anonymous / pseudonymous complaints:
गुमनाम/छद्मनामी शिकायतों के लिए क्या सही है:

- A. Immediate action should be taken / तत्काल कार्रवाई की जानी चाहिए
- B. No action should be taken and they should be filed only
कोई कार्रवाई नहीं की जानी चाहिए और उन्हें केवल फाइल किया जाना चाहिए
- C. They should not be filed / उन्हें फाइल नहीं किया जाना चाहिए।
- D. None of these / इनमें से कोई नहीं

8. Full form of PIDPIR is: / पीआईडीपीआईआर का पूर्ण रूप है

- A. Public Interest Disclosure & Protection of Informers Resolution
जनहित प्रकटीकरण और मुखबिरों का संरक्षण संकल्प
- B. Project Investigation Department & Protection of Informers Resolution
परियोजना जांच विभाग और मुखबिर संरक्षण संकल्प
- C. Public Interest Disclosure & Protection of Information Resource
जनहित प्रकटीकरण और सूचना संसाधन का संरक्षण
- D. Private Information Disclosure & protection of Information Resource
निजी सूचना प्रकटीकरण और सूचना संसाधनों की सुरक्षा

9. Monetary limit of PCCM to waive demurrage charge is

डेममोरेज (विलंब) शुल्क माफ करने के लिए पीसीसीएम की मौद्रिक सीमा है

- A. ₹25,000/-
- B. ₹50,000/-
- C. ₹1,00,000/-
- D. Full powers / पूर्ण शक्ति

10. If a complainant while exposing a case of corruption wants his identity to be kept secret, he/she should lodge a complaint under

यदि कोई शिकायतकर्ता भ्रष्टाचार का मामला उजागर करते हुए अपनी पहचान गुप्त रखना चाहता है तो उसे निम्नलिखित के अंतर्गत शिकायत दर्ज करानी चाहिए -

- A. RTI / सूचना का अधिकार
- B. Railmadad / रेलमदद
- C. PIDPI Act / पीआईडीपीआई एक्ट
- D. CPGRAMS / सीपीग्राम्स

11. What is the limitation for filing suit for recovery of money?

पैसे की वसूली के लिए मुकदमा दायर करने की क्या सीमा है?

- A. Five years / पाँच वर्ष
- B. Three years / तीन वर्ष
- C. Ten years / दस वर्ष
- D. Twelve years / बारह वर्ष

12. Which of the following is not a minimum essential amenity at stations?

स्टेशनों पर निम्न में से कौन सी न्यूनतम आवश्यक सुविधा नहीं है?

- A. Drinking water / पीने का पानी
- B. Booking facility / बुकिंग सुविधा
- C. Urinals / मूत्रालय
- D. Water cooler / वाटर कूलर

13. Children under ____ years of age are to be carried free in all classes.

____ वर्ष से कम आयु के बच्चों को सभी क्लास में निःशुल्क ले जाया जाना है।

- A. 3
- B. 5
- C. 6
- D. None / कोई नहीं

14. Platform tickets are valid for ____ hours.

प्लेटफार्म टिकट ____ घंटे के लिए वैध होते हैं।

- A. One hour / एक घंटा
- B. Two hours / दो घंटे
- C. Three hours / तीन घंटे
- D. Whole day / पूरे दिन

15. Scale R, Scale P and Scale S are the schedule rates for ____

स्केल आर, स्केल पी और स्केल एस ____ के लिए निर्धारित दरें हैं।

- A. Parcel traffic / पार्सल ट्रैफिक
- B. Goods traffic / गुड्स ट्रैफिक
- C. Parking charge / पार्किंग शुल्क
- D. None of these / इनमें से कोई नहीं

16. Break Journey is permitted on journey tickets for a distance beyond _____.
_____ से ज्यादा की दूरी के लिए यात्रा टिकटों पर यात्रा विराम की अनुमति है।

- A. 200 kms / 200 कि.मी
- B. 300 kms / 300 कि.मी
- C. 500 kms / 500 कि.मी
- D. 1000 kms / 1000 कि.मी

17. If a train is cancelled, full amount can be refunded on reserved tickets upto _____.
यदि कोई ट्रेन रद्द हो जाती है, तो आरक्षित टिकटों पर _____ तक पूरी राशि वापस की जा सकती है।

- A. 6 hours / छह घंटे
- B. 12 hours / बारह घंटे
- C. 3 hours / तीन घंटे
- D. 3 days / तीन दिन

18. Free allowance in AC 2 tier is / एसी 2 टियर में मुफ्त अलाउंस है

- A. 50 Kg / 50 किलो
- B. 60 Kg / 60 किलो
- C. 70 Kg / 70 किलो
- D. 100 Kg / 100 किलो

19. Free allowance in AC 3 tier is / एसी 3 टियर में मुफ्त अलाउंस है

- A. 40 Kg / 40 किलो
- B. 50 Kg / 50 किलो
- C. 60 Kg / 60 किलो
- D. 70 Kg / 70 किलो

20. Stations have been categorized in six categories, A to F depending on : _____.
_____ के आधार पर स्टेशनों को छह श्रेणियों ए से एफ में वर्गीकृत किया गया है

- A. Earnings / स्टेशन की कमाई
- B. Closeness to district headquarter / जिला मुख्यालय से निकटता
- C. Number of platforms / प्लेटफार्मों की संख्या
- D. Goods traffic handled at the station / स्टेशन पर माल ढुलाई

21. Length of Platforms at a station is decided by /स्टेशन प्लेटफार्म की लंबाई का निर्णय द्वारा तय की जाती है

- A. District collector of the district / जिले के जिला कलेक्टर द्वारा
- B. Demand from Passenger association of region /क्षेत्र के यात्री संघ-द्वारा मांग के आधार पर
- C. should be adequate to accommodate the longest train received at the station.
स्टेशन पर रुकने वाली सबसे लंबी ट्रेन को समायोजित करनेके लिए पर्याप्त होना चाहिए
- D. None of these /इनमे से कोई नहीं

22. As per the provisions of "The Persons with disabilities (Equal Opportunities; protection of rights and full participation)" Act 1995, equal opportunities are to be given to handicapped persons in terms of _____

"विकलांग व्यक्ति (समानअवसर; अधिकारों की सुरक्षा और पूर्ण भागीदारी)" अधिनियम 1995 के प्रावधानों के अनुसार, विकलांग व्यक्तियों को _____ में समान अवसर दिए जाने हैं

- A. Employment, access to various places and services / रोजगार, विभिन्न स्थानों और सेवाओं तक पहुंच
- B. Employment only / केवल रोजगार
- C. Access to buildings only / केवल भवनों तक पहुंच
- D. None of the above / इनमे से कोई नहीं

23. Smoking in Railway Premises is prohibited under Section ____ of Railway Act
रेलवे अधिनियम की धारा ____ के तहत रेलवे परिसर में धूम्रपान प्रतिबंधित है

- A. 144
- B. 145
- C. 162
- D. 167

24. Children aged ____ years to ____ years are charged with Half of Adult basic fare.

____ वर्ष से ____ वर्ष तक के आयु के बच्चों पर वयस्क मूल किराए का आधा किराया लिया जाता है

- A. 4 to 10
- B. 5 to 10
- C. 3 to 8
- D. 5 to 12

25. I.V.R.S stands for / I.V.R.S का पूर्ण रूप है -

- A. International Voice Repeater System / इंटरनेशनल वॉयस रिपीटर सिस्टम
- B. Interactive Voice Responsive System / इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉन्सिव सिस्टम
- C. Indian Vendors Reservation System / इंडियन वेंडर्स रिजर्वेशन सिस्टम
- D. Interactive Voice Repeater Solution / इंटरएक्टिव वॉयस रिपीटर सॉल्यूशन

26. N.T.E.S stands for / NTES का पूर्ण रूप है -

- A. National Ticket Enquiry Squad / नेशनल टिकट इनक्वाइरी स्काड
- B. National Train Enquiry System / नेशनल ट्रेन इन्क्वाइरी सिस्टम
- C. National Terminal Enquiry Solution / नेशनल टर्मिनल इन्क्वाइरी सॉल्यूशन
- D. National Ticket Examiners System / नेशनल टिकट एक्साaminers सिस्टम

27. You can reserve the retiring rooms for /

आप विश्राम कक्ष (रिटायरिंग रूम) कितने समय के लिए आरक्षित कर सकते हैं

- A. a minimum of 12 hours / न्यूनतम 12 घंटे
 - B. a minimum for 48 hours / न्यूनतम 48 घंटे
 - C. a maximum of 12 hours / अधिकतम 12 घंटे
 - D. a minimum of 12 hours and a maximum for 48 hours.
- न्यूनतम 12 घंटे और अधिकतम 48 घंटे

28. At stations where there is more than one platform without any foot over-bridge or subway connecting them, a pathway for passengers should be provided connecting the ends of the platforms.

ऐसे स्टेशनों पर जहां एक से अधिक प्लेटफॉर्म हैं और उन्हें जोड़ने वाला कोई फुटओवर ब्रिज या सबवे नहीं है, यात्रियों के लिए प्लेटफॉर्म के सिरों को जोड़ने वाला पाथवे उपलब्ध कराया जाना चाहिए

- A. True / सही
- B. False / गलत

29. Railways liability in case of loss of luggage is Rs. ____ per Kg.

सामान के नुकसान के मामले में रेलवे की देनदारी रु. ____ प्रति किलोग्राम है

- A. 50
- B. 100
- C. 150
- D. None/कोई नहीं

30. Which of the following is/are mandatory to login into Railmadad system?

रेलमदद सिस्टम में लॉग इन करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सा अनिवार्य है?

- A. Mobile number and email id / मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी
- B. Aadhar card details / आधार कार्ड विवरण
- C. Any one of mobile number and email id will do/
मोबाइल नंबर और ई-मेल आईडी में से कोई भी एक
- D. PNR number / पीएनआर संख्या

31. Which of the following is not correct for Railmadad complaint resolution

रेलमदद शिकायत रिजलेशन के लिए निम्नलिखित में कौन सा कथन सत्य नहीं है -

- A. providing PNR details in train complaint helps in swift resolution/ पीएनआर उपलब्ध कराने से ट्रेन शिकायतों के समाधान में तेजी आती है
- B. Cannot attach a supporting document along with the complaint/शिकायत के साथ सपोर्टिंग दस्तावेज नहीं रखना
- C. Complaint once submitted cannot be modified/एक बार शिकायत दर्ज करने के बाद सुधारा नहीं जा सकता है।
- D. Complaint cannot be lodged against any incident of staff misbehavior./किसी स्टाफ की बदसलुकी के खिलाफ शिकायत दर्ज नहीं की जा सकती है।

32. Which of the following is not correct for Railmadad complaint?

निम्नलिखित में से कौन सा कथन रेलमदद शिकायत संबंधी सही नहीं है ?

- A. provision to lodge complaint through SMS is available/एसएमएस के माध्यम से शिकायत करने का प्रावधान उपलब्ध है
- B. provision to lodge complaints over phone is available /फोन के माध्यम से शिकायत करने का प्रावधान उपलब्ध है
- C. there is no restriction of words in filing complaint/शिकायत दर्ज करने में शब्दों की कोई सीमा नहीं है
- E. None of the above/ उपरोक्त में से कोई नहीं

33. What are the pre-requisites to avail the utsonmobile application service?

यूटीएस ऑनमोबाइल एप्लिकेशन सेवा का लाभ उठाने के लिए पूर्व-आवश्यकताएं क्या हैं?

- A. Passenger should have smartphone / यात्री के पास स्मार्ट फोन होना चाहिए
- B. data connectivity/wifi / डेटा कनेक्टिविटी / वाई फाई
- B. havemoney in their Railway Wallet or use Net-banking/Debit/Credit card facility
रेलवे वॉलेट में पैसा होना चाहिए या नेट-बैंकिंग/डेबिट/क्रेडिट कार्ड सुविधा
- D. All the above / उपरोक्त सभी

34. Project Amanat by RPF is related to / आरपीएफ की परियोजना अमानत का संबंध है -

- A. Child trafficking / बाल तस्करी
- B. Drugs seizure / ड्रग्स जब्ती
- C. Lost luggage / खोया हुआ सामान
- D. Women security / महिला सुरक्षा

35. The station names shall be exhibited in the following order:

स्टेशनों के नाम निम्नलिखित क्रम में प्रदर्शित किए जाएंगे

- A. Regional Language, Hindi and English / क्षेत्रीय भाषा, हिंदी और अंग्रेजी
- B. Hindi, Regional Language and English / हिंदी, क्षेत्रीय भाषा और अंग्रेजी
- C. Regional Language, English and Hindi / क्षेत्रीय भाषा, अंग्रेजी और हिंदी
- D. Can be in any order / किसी भी क्रम में हो सकता है

36. Where the Regional language is Hindi, the name boards will be in जहां क्षेत्रीय भाषा हिंदी है, वहां नाम पटल लगेंगे

- A. Hindi and English only / केवल हिंदी और अंग्रेजी में
- B. Hindi Only / केवल हिंदी में
- C. English only / केवल अंग्रेजी में
- D. Hindi and English except for Urdu language as specified for certain districts /
कुछ जिलों के लिए निर्दिष्ट उर्दू भाषा के प्रावधान को छोड़कर हिंदी और अंग्रेजी

37. The names and their spellings in different languages shall be as approved by विभिन्न भाषाओं में नाम और उनकी वर्तनी किसके द्वारा अनुमोदित होगी

- A. Principal/Chief Commercial Manager / प्रधान मुख्य वाणिज्य प्रबंधक
- B. General Manager / महाप्रबंधक
- C. Divisional Rail Manager / मंडल रेल प्रबंधक
- D. State Government / राज्य सरकार

38. Which of the following is false with respect to Station Name Boards? निम्नलिखित में से कौन सा कथन स्टेशन नाम बोर्डों के संबंध में असत्य है?

- A. Letters in White on Traffic Yellow background for Principal name boards./बड़े नाम प्लेट में के ट्रैफिक के पीले बैक ग्राउंड में सफेद अक्षर
- B. Painted on both faces /दोनों और पेंट किया हुआ
- C. Should be fixed at both the ends of the platform /प्लेटफार्म के दोनों छोर पर फिक्स होना चाहिए
- D. Generally oriented at right angle to the track /ट्रैक के दाहिनी कोण की ओर स्थित होता है।

39. The approach roads for all the station facilities within the Railway land should be maintained by the _____

रेलवे भूमि के भीतर सभी स्टेशन सुविधाओं के लिए संपर्क सड़कों का रख-रखाव किया जाना चाहिए _____ द्वारा

- A. Engineering Department / इंजीनियरिंग विभाग
- B. Commercial department / वाणिज्यिक विभाग
- C. State government / राज्य सरकार
- D. NHAI / राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण

40. Which department is related with maintenance of platform surface at stations कौन सा विभाग स्टेशनों पर प्लेटफार्म सतह के रखरखाव से संबंधित है

- A. Engineering / इंजीनियरिंग
- B. Commercial / वाणिज्यिक
- C. Gati shakti Unit / गति शक्ति
- D. Safety / संरक्षा

41. FOB landings directly into circulating areas _____.
सर्कुलेटिंग एरिया में सीधे एफओबी लैंडिंग _____.

- A. Should be avoided / से बचना चाहिए
- B. Should be provided if feasible as it decongests main platforms.
यदि संभव हो तो प्रदान किया जाना चाहिए क्योंकि यह मुख्य प्लेटफार्मों पर भीड़ को कम करता है
- C. Can be provided only if station is located on National Highway /
केवल तभी प्रदान किया जा सकता है जब स्टेशन राष्ट्रीय राजमार्ग पर स्थित हो
- D. Can be done only in non-electrified territory /
केवल गैर-विद्युतीकृत क्षेत्र में ही किया जा सकता है

42. Which of the following is not a desirable amenity
निम्नलिखित में से कौन सी वांछनीय सुविधा नहीं है

- A. Book stall / बुक स्टाल
- B. Refreshment rooms / जलपान कक्ष
- C. Seats / सीटें
- D. Train indicator board / ट्रेन इंडिकेटर बोर्ड

43. Nodal Public Grievance officer for Ministry of Railways is
रेल मंत्रालय के नोडल लोक शिकायत अधिकारी है

- A. CRB / चेयरमैन. रेलवे बोर्ड
- B. Additional Member Commercial / एडिशनल मेंबर कमर्शियल
- C. General Manager, Northern Railway / महाप्रबंधक, उत्तर रेलवे
- D. Secretary, Railway Board / सचिव, रेलवे बोर्ड

44. Railway servant wishing to seek redress of a grievance, should
एक शिकायत के निवारण के इच्छुक रेल सेवक को चाहिए

- A. address the matter first to his immediate superior or the Head of his office.
मामले को पहले अपने तत्काल वरिष्ठ अधिकारी या अपने कार्यालय के प्रमुख को संबोधित करें
- B. approach the Court of Law first, without exhausting the normal official channels
निवारण के सामान्य आधिकारिक चैनलों को समाप्त किए बिना, पहले न्यायालय का रुख करें
- C. Approach nearest Police station / निकटतम पुलिस थाने में संपर्क करें
- D. Should speak with media persons / मीडिया कर्मियों से बात करनी चाहिए

45. Which department administers the CPGRAMS portal
सीपीग्राम्स पोर्टल को कौन सा विभाग प्रशासित करता है

- A. Department of Administrative Reforms & Public Grievances (DAR&PG)
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग (डीएआर एंड पीजी)
- B. Department for Promotion of Industry and Internal Trade
उद्योग और आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग
- C. Department of Consumer Affairs / उपभोक्ता मामलों का विभाग
- D. Department of Social Justice and Empowerment /
सामाजिक न्याय और अधिकारिता विभाग

46. Recently, Railway has launched mission Karma yogi
हाल ही में रेलवे ने मिशन कर्मयोगी लॉन्च किया है

- A. To train frontline railway staff / फ्रंटलाइन रेलवे कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने के लिए।
- B. To train RPF staff on preventing begging in premise
परिसर में भीख मांगने से रोकने के लिए आरपीएफ कर्मचारियों को प्रशिक्षित करना
- C. To spread awareness on COVID / COVID पर जागरूकता फैलाने के लिए
- D. To train scouts and guides on Disaster management /
आपदा प्रबंधन पर स्काउट और गाइड को प्रशिक्षित करना

47. STBA is authorized to issue _____ / एसटीबीए _____ जारी करने के लिए अधिकृत है

- A. Reserved tickets / आरक्षित टिकट
- B. Unreserved tickets/ अनारक्षित टिकट
- C. All types of tickets / सभी प्रकार के टिकट
- D. None of these / इनमें से कोई नहीं

48. JTBS can earn _____ / जेटीबीएस कमा सकता है _____

- A. Rs 2/- per passenger / रु 2/- प्रति यात्री
- B. Rs 2/- per Ticket / रु. 2/- प्रति टिकट
- C. Rs 5/- per passenger / रु. 5/- प्रति यात्री
- D. Rs 5/- per Ticket / रु. 5/- प्रति टिकट

49. Staff with travelling duties are permitted to carry private cash upto Rs. ____
यात्रा ड्यूटी वाले कर्मचारियों को _____ रुपये तक निजी नकदी ले जाने की अनुमति है

- A. 2000
- B. 5000
- C. 10000
- D. 15000

50. Indian Railways recently provided bed rolls to all passengers traveling by -
भारतीय रेलवे ने हाल ही में यात्रा करने वाले सभी यात्रियों को बेड रोल प्रदान किया

- A. General class / सामान्य वर्ग
- B. 2S / द्वितीय श्रेणी सिटिंग
- C. AC-3 economy class / वाता-3 इकोनॉमी क्लास
- D. All the above / उपरोक्त सभी में

51. The amount of Ex-gratia relief payable to the dependents of dead passengers involved in 'Train Accidents' should be Rs. ____

रेल दुर्घटनाओं में मृत यात्रियों के आश्रितों को देय अनुग्रह राहत राशि रु _____ होनी चाहिए

- A. 10,000
- B. 30,000
- C. 50,000
- D. 1,00,000

52. Vista dome coaches are used for
विस्टा डोम कोच का प्रयोग किया जाता है

- A. Track inspection / ट्रैक निरीक्षण
- B. Accident site attending / दुर्घटना स्थल पर उपस्थित होना
- C. Tourism / पर्यटन
- D. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

53. Under One station One product, each vendor can put their products on display for 15 days after paying a fee of
 वन स्टेशन वन प्रोडक्ट के तहत प्रत्येक वेंडर 15 दिन के _____ शुल्क का भुगतान कर अपने
 उत्पादों को डिस्प्ले पर रख सकता है

- A. ₹1,500
- B. ₹2,500
- C. ₹3,000
- D. ₹5,000

54. Full form of NINFRIS is / निनफ्रिस का पूर्ण रूप है

- A. New Improvements in Non-Fare Revenue India Scheme
न्यू इम्प्रूवमेंट इन नॉन फेयर रेवेन्यू इंडिया स्कीम
- B. New Innovative Non-Fare Revenue Ideas scheme
न्यू इनोवेटिव नॉन फेयर रेवेन्यू आइडियाज स्कीम
- C. National Institute of Nutrition for Rural India scheme
नेशनल इंस्टिट्यूट ऑफ़ नुट्रिशन फॉर रूरल इंडिया स्कीम
- D. National Initiative for Non-Fare Revenue in States
नेशनल इनिशिएटिव फॉर नॉन फेयर रेवेन्यू इन स्टेट्स

55. In Railmadad, complaint received is forwarded to
 रेलमदद से प्राप्त शिकायत किस को अग्रेषित किया जाता है _____

- A. Owning division / ओनिंग डिवीजन
- B. Running division / रनिंग डिवीजन
- C. Destination division/गंतव्य डिवीजन
- D. Both Owning and Running division / ओनिंग एवं रनिंग डिवीजन दोनों को

56. SLA is defined as/ एसएलए का पूर्णरूप है

- A. Service Level Acceptance / सर्विस लेवल एक्सेप्टेन्स
- B. Service Level Allowance / सर्विस लेवल अलाउंस
- C. Service Level Agreement / सर्विस लेवल एग्रीमेंट
- D. Superior Level Assessment / सुपीरियर लेवल असेसमेंट

57. If Breach of SLA 2 occurs, it will be escalated to
यदि एसएलए 2 का उल्लंघन होता है, तो इसे आगे बढ़ाया जाएगा

- A. Branch officer / ब्रांच अफसर
- B. ADRM / ए.डी.आर.एम
- C. AGM / ए.जी.एम
- D. Commercial control /कमर्शियल कंट्रोल

58. A work for replacement of PRS terminals must be proposed under which plan
head / पीआरएस टर्मिनलों को बदलने का कार्य किस योजना मद में प्रस्तावित किया जाना है

- A. PH-1700 / प्लान हेड 1700
- B. PH-1600 / प्लान हेड 1600
- C. PH-3200 / प्लान हेड 3200
- D. PH-5300 / प्लान हेड 5300

59. A work for provision of Platform shelter and benches must be proposed under
प्लेटफार्म शेल्टर एवं बेंचों की व्यवस्था हेतु कार्य किस योजना मद में प्रस्तावित किया जाना है

- A. PH-1700 / प्लान हेड 1700
- B. PH-1600 / प्लान हेड 1600
- C. PH-3200 / प्लान हेड 3200
- D. PH-5300 / प्लान हेड 5300

60. Alternate Train Accommodation Scheme (ATAS) called
वैकल्पिक ट्रेन सीट कंफर्म - स्कीम का क्या नाम है

- A. Suvidha / सुविधा
- B. Vikalp / विकल्प
- C. APAR / आपार
- D. Uplabdh / उपलब्ध

61. BTPN is a special wagon for carrying _____
बीटीपीएन _____ ले जाने के लिए विशेष वैगन है

- A. Petroleum products / पेट्रोलियम उत्पाद
- B. Coal and other bulk traffic / कोयला और अन्य थोक उत्पाद
- C. Ballast / बलास्ट
- D. Iron ore / लौह अयस्क

62. In case a rake is not weighed on the first available weighbridge after loading due to defect and is weighed at next available weighbridge, then

यदि लदान के बाद पहले उपलब्ध तोलचौकी (वेइ - ब्रिज) के खराब होने के कारण रेक का वजन नहीं किया जा सकता है और अगले उपलब्ध तोलचौकी पर तौला जाता है, तो -

A. Speed Restriction of 40 kmph or less is to be followed till next available weighbridge where weighment is done.

अगले उपलब्ध तोलचौकी तक, जहां वजन किया जाना है, 40 किमी प्रति घंटे या उससे कम कागति प्रतिबंध का पालन किया जाना है

B. No Speed restriction is required / गति प्रतिबंध की आवश्यकता नहीं है

C. Rake cannot move till weigh bridge is rectified /

रेक तब तक आगे नहीं बढ़ सकता जब तक कि वे ब्रिज ठीक नहीं हो जाता

D. Rake can move after 24 hrs waiting period/ रेक 24 घंटे की प्रतीक्षा अवधि के बाद चल सकता है

63. The total leaves encashed during the entire career cannot exceed _____ days in the aggregate:

पूरे करियर के दौरान भुनाए गए कुल अवकाश कुल मिलाकर _____ दिनों से अधिक नहीं हो सकते हैं

A. 30

B. 40

C. 50

D. 60

64. The rostered hours of duty of caretaker of rest house is ----hours a week

विश्राम गृह के केयरटेकर की ड्यूटी का रोस्टर घंटे एक सप्ताह में ---- घंटे है

A. 42

B. 48

C. 54

D. 75

65. Running staff are classified as / रनिंग स्टाफ को वर्गीकृत किया गया है

A. EI / आवश्यक रूप से आंतरायिक

B. Continuous/ निरंतर

C. intensive/ श्रम प्रधान

D. None of the above/ उपरोक्त में से कोई नहीं

66. Cases of missing employees are considered for CG appoint after ____ years provided FIR has been lodged with Police and it is certified that the employee could not be traced.

गुमशुदा कर्मचारियों के मामलों पर ____ वर्षों के बाद विचार किया जाता है, बशर्ते कि पुलिस में प्राथमिकी दर्ज की गई हो और यह प्रमाणित किया जाता है कि कर्मचारी का पता नहीं लगाया जा सका है।

- A. 1
- B. 2
- C. 5
- D. 10

67. DA for central government employees has been increased from 34 per cent to ____ per cent of the basic pay in July 2022.

केंद्र सरकार के कर्मचारियों के लिए डीए, जुलाई 2022 में, मूल वेतन के 34 प्रतिशत से बढ़ाकर ____ प्रतिशत कर दिया गया है।

- A. 36
- B. 37
- C. 38
- D. 39

68. The principal bench of Central Administrative Tribunal (CAT) is at
केंद्रीय प्रशासनिक अधिकरण (CAT) की प्रधान पीठ स्थित है

- A. Chennai / चेन्नई
- B. Kolkata / कोलकाता
- C. Delhi / दिल्ली
- D. Bengaluru / बेंगलुरु

69. The Staff Benefit Fund shall be managed by a Committee at the headquarters of the Railway presided over by the

स्टाफ बेनिफिट फंड का प्रबंधन रेलवे मुख्यालय में एक समिति द्वारा किया जाएगा जिसकी अध्यक्षता ____ करेंगे।

- A. Chief Personnel Officer / मुख्य कार्मिक अधिकारी
- B. Chief Medical Officer / मुख्य चिकित्सा अधिकारी
- C. Chief Engineer / मुख्य अभियंता
- D. DRM / डीआरएम

70. Medical category of Loco pilots is / लोको पायलटों की चिकित्सा श्रेणी है

- A. A1
- B. B
- C. C
- D. None of the above

71. An employee's APAR can be filled by his supervisory authority only if he has worked under him for a minimum period of _____.

एक कर्मचारी का एपीएआर उसके पर्यवेक्षी प्राधिकरण द्वारा तभी भरा जा सकता है जब उसने कम से कम _____ की अवधि के लिए उनके अधीन काम किया हो।

- A. 1 month / 1 महीना
- B. 2 months / 2 महीने
- C. 3 months / 3 महीने
- D. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

72. Group C staff having completed 25 years and more service are entitled to get post retirement passes at the rate of/25 वर्ष या अधिक सेवा करने वाले समूह ग का स्टाफ, पोस्ट रिटायरमेंट पास का हकदार है।

- A. 1 set per annum/ प्रतिवर्ष 1 सेट
- B. 2 sets per annum प्रतिवर्ष 2 सेट
- C. 3 sets per annum प्रतिवर्ष 3 सेट
- D. None/इनमें से कोई नहीं

73. Discipline & Appeal Rules 1968 will not apply to अनुशासन एवं अपील नियम 1968 किस पर लागू नहीं होगा

- A. Permanent employee / स्थायी कर्मचारी
- B. Apprentice / अपरेंटिस
- C. Casual labour with temporary status / कैजुअल लेबर (टेम्पोरेरी स्टेटस) के साथ
- D. None / कोई नहीं

74. The notice of final penalty should be signed by
अंतिम दंड की सूचना किसके द्वारा हस्ताक्षरित होनी चाहिए

- A. Enquiry officer / जांच अधिकारी
- B. Controlling officer / नियंत्रण अधिकारी
- C. Disciplinary authority / अनुशासनिक प्राधिकारी
- D. None / कोई नहीं

75. Children under _____ years of age are to be carried free.

_____ वर्ष से कम उम्र के बच्चों को निःशुल्क ले जाया जाना है।

- A. 5
- B. 7
- C. 10
- D. 12

76. The number of break journeys permitted on a circular journey ticket is _____

सर्कुलर यात्रा टिकट पर अनुमत यात्रा-विरामों की संख्या _____ होती है

- A. 4
- B. 6
- C. 8
- D. 10

77. Reappointment of Railway employee in removal from service may be considered by

सेवा से हटाने के मामलों में रेलवे कर्मचारी की पुनर्नियुक्ति किसके द्वारा किया जा सकता है

- A. Revising authority / पुनरीक्षण प्राधिकारी
- B. Disciplinary authority / अनुशासनिक प्राधिकारी
- C. Higher than the Revising authority / पुनरीक्षण प्राधिकारी से ऊपर के अधिकारी
- D. None of the these / इनमें से कोई नहीं

78. For leased parcel traffic, _____ only will be issued by Railways

लीज्ड पार्सल ट्रेफिक के लिए, रेलवे द्वारा केवल _____ जारी किया जाएगा

- A. Parcel way bill / पार्सल वे बिल
- B. RR / आरआर
- C. Money receipt / पैसे की रसीद
- D. Manifest / मैनिफेस्ट

79. Only metro rail owned by Indian Railways is
भारतीय रेलवे के स्वामित्व वाली एक मात्र मेट्रो रेल है

- A. Delhi metro / दिल्ली मेट्रो
- B. Mumbai metro / मुंबई मेट्रो
- C. Lucknow metro / लखनऊ मेट्रो
- D. Kolkata metro / कोलकाता मेट्रो

80. A 'Joint Parcel Product' (JPP) of _____ and Indian Railways is being developed providing complete parcel handling solution

भारतीय रेलवे एवं _____ द्वारा पूर्ण पार्सल हैंडलिंग समाधान प्रदान करने के लिए 'संयुक्त पार्सल उत्पाद' (जेपीपी) विकसित किया जा रहा है

- A. Department of Posts / डाक विभाग
- B. Department of Urban development / शहरी विकास विभाग
- C. NHAI / एनएचएआई
- D. IRCTC / आईआरसीटीसी

81. In SWR, Railway Claims Tribunal is located at
दपरे में रेलवे दावा न्यायाधिकरण स्थित है

- A. Hyderabad / हैदराबाद
- B. Haveri / हावेरी
- C. Dharwad / धारवाड़
- D. Bengaluru / बेंगलुरु

82. Compensation to passenger shall not be paid if he/she dies or suffers injury due to -- यात्री की कंपेन्सेशन की देयता नहीं होगी यदि उसकी मृत्यु/चोट --- से होती है।

- A. Train derailment / ट्रेन का पटरी से उतरना
- B. Train collision / ट्रेन भिड़ंत
- C. Fire in train / ट्रेन में आग
- D. Suicide / आत्महत्या का प्रयास

83. Which organization was responsible for rollout of eOffice

ई-ऑफिस को रोलआउट करने के लिए कौन सी संस्था जिम्मेदार थी

- A. ERAIL / ई-रेल
- B. IRCTC / आईआरसीटीसी
- C. RAILTEL / रेलटेल
- D. COFMOW / कॉफमॉव

84. What is the objective of e-Office? ई-ऑफिस का उद्देश्य क्या है?

- A. To award staff in safety matters / संरक्षा मामलों में कर्मचारियों को पुरस्कृत करना
- B. Establishing a paperless environment / पेपरलेस (कागज रहित) वातावरण की स्थापना
- C. Effective management of APARs / एपीएआर का प्रभावी प्रबंधन
- D. Ease of dealing confidential and secret files / गोपनीय फाइलों को निपटाने में आसानी

85. In eFile, a user can / ई-फाइल में, एक उपयोगकर्ता निम्न कार्य कर सकता है

- A. track the movement of file / फाइल के आवाजाही की ट्रैकिंग
- B. upload documents in PDF format / पीडीएफ प्रारूप में दस्तावेज अपलोडिंग
- C. attach receipt to a file / फाइल में रसीद संलग्न
- D. All of the above / उपरोक्त सभी

86. Head-quarters of East Coast Railway is at

पूर्वी तट रेलवे का मुख्यालय स्थित है

- A. Varanasi / वाराणसी
- B. Lucknow / लखनऊ
- C. Kanpur / कानपुर
- D. Bhubaneswar / भुवनेश्वर

87. In which year the Railway Budget was merged with the Union Budget

किस वर्ष रेल बजट को केंद्रीय बजट में मिला दिया गया था

- A. 2016-17
- B. 2017-18
- C. 2018-19
- D. 2015-16

88. What is the main objective of PM Gati Shakti National Master Plan (NMP)?
पीएम गति शक्ति राष्ट्रीय मास्टर प्लान (एनएमपी) का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- A. Development of Higher education institutes / उच्च शिक्षा संस्थानों का विकास
- B. Installation of wind turbines / पवन टर्बाइनों की स्थापना
- C. Infrastructure Development / अवसंरचना विकास
- D. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

89. The mainline electrified rail network in India uses _____
भारत में मेनलाइन विद्युतीकृत रेल नेटवर्क उपयोग करता है _____

- A. 25 KV AC / 25 केवी एसी
- B. 25 KV DC / 25 केवी डीसी
- C. 20 KV AC / 20 केवी एसी
- D. 20 KV DC / 20 केवी डीसी

90. What is the portal for online monitoring of Railway's Key Performance Indicators ?

रेलवे के प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों (KPIs) की ऑनलाइन निगरानी के लिए क्या पोर्टल है?

- A. e-Suvidha / ई-सुविधा
- B. e-Drishti / ई-दृष्टि
- C. e-Samiksha / ई-समीक्षा
- D. e-Saksham / ई-सक्षम

91. The full form of RRSK is / आरआरएसके का पूर्ण रूप है

- A. Rashtriya Rail Suvidha Kosh / राष्ट्रीय रेल सुविधा कोष
- B. Rashtriya Rail Safety Kosh / राष्ट्रीय रेल सुरक्षा कोष
- C. Rashtriya Rail Sanraksha Kosh / राष्ट्रीय रेल संरक्षा कोष
- D. Rashtriya Rail Sampark Kosh / राष्ट्रीय रेल संपर्क कोष

92. Which of the following is not depreciated
निम्नलिखित में से किसका ह्रास नहीं होता है

- A. Plant and Machinery / संयंत्र और मशीनरी
- B. Vehicles / वाहन
- C. Furniture / फर्नीचर
- D. Land / भूमि

93. What is LAW? LAW का पूर्ण रूप है

- A. List of Approved Works / लिस्ट ऑफ़ एप्रूव्ड वर्क्स
- B. List of Added Works / लिस्ट ऑफ़ एडेड वर्क्स
- C. List of Arranged Works / लिस्ट ऑफ़ अरेंज्ड वर्क्स
- D. All the above / उपरोक्त सभी

94. Advance Reservation Period in case of passenger booking is ____ days
यात्री बुकिंग के मामले में अग्रिम आरक्षण अवधि ____ दिन है

- A. 60
- B. 90
- C. 120
- D. 150

95. The validity of privilege pass is ____ months.
प्रिविलेज पास की वैधता ____ महीने होती है

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

96. Maximum no of passengers issued on PRS ticket

पीआरएस टिकट पर जारी किए गए यात्रियों की अधिकतम संख्या

- A. 6
- B. 8
- C. 4
- D. 2

97. Maximum no of passengers issued on UTS ticket

यूटीएस टिकट पर जारी किए गए यात्रियों की अधिकतम संख्या

- A. 6
- B. 8
- C. 4
- D. 2

98. Integral Coach Factory is located at / इंटीग्रल कोच फैक्ट्री स्थित है

- A. Patiala / पटियाला
- B. Bengaluru / बेंगलुरु
- C. Perambur (Chennai) / पेराम्बूर (चेन्नई)
- D. Kapurthala / कपूरथला

99. Which of the following is mascot of Indian railways

निम्नलिखित में से कौन सा भारतीय रेलवे का शुभंकर है

- A. Murugan, the peacock / मुरुगन, मोर
- B. Bholu, the elephant / भोलू, हाथी
- C. Nandi, the bull / नंदी, बैल
- D. Shera, the tiger / शेरा, बाघ

100. Head-quarters of North Central Railway is at

उत्तर मध्य रेलवे का मुख्यालय स्थित है

- A. Varanasi / वाराणसी
- B. Lucknow / लखनऊ
- C. Prayagraj (Allahabad) प्रयागराज (इलाहाबाद)
- D. Kanpur / कानपुर

101. Karnataka comes under ____ region as per official language rules

राजभाषा के नियमों के अनुसार कर्नाटक ____ क्षेत्र के अंतर्गत आता है

- A. A / क
- B. B / ख
- C. C / ग
- D. D / घ

102. Maithilisharan Gupta Award Every year for
मैथिलीशरण गुप्त पुरस्कार प्रतिवर्ष ___ के लिए दिया जाता है

- A. Best poetry book in Hindi / हिंदी में सर्वश्रेष्ठ कविता पुस्तक।
- B. Best short story book / सर्वश्रेष्ठ लघु कहानी पुस्तक
- C. Best novel / सर्वश्रेष्ठ उपन्यास
- D. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

103. When is "Hindi Day" celebrated every year? हर साल हिंदी दिवस कब मनाया जाता है ?

- A. January 26 / जनवरी 26
- B. June 5 / जून 5
- C. September 14 / सितंबर 14
- D. March 8 / मार्च 8

104. In India, Hindi is _____
भारतवर्ष में हिंदी को आप किस वर्ग में रखेंगे

- A. National language / राष्ट्रभाषा
- B. Official language / राजभाषा
- C. Technical language / तकनीकी भाषा
- D. Foreign language / विदेशी भाषा

105. At present how many languages are enlisted in the Eighth Schedule of the constitution?

फिलहाल संविधान की आठवीं अनुसूची में कितनी भाषाएं सम्मिलित हैं ?

- A. 15
- B. 14
- C. 36
- D. 22

106. Who is the Chairman of Central Hindi Committee?

केंद्रीय हिंदी समिति के अध्यक्ष कौन हैं ?

- A. Home Minister / गृह मंत्री
- B. Defence Minister / रक्षा मंत्री
- C. Railway Minister / रेल मंत्री
- D. Prime Minister / प्रधान मंत्री

107. Who prepares the Annual Programme on Official Language?

राजभाषा पर वार्षिक कार्यक्रम कौन तैयार करता है ?

- A. Law Ministry / विधिमंत्रालय
- B. Defence Ministry / रक्षा मंत्रालय
- C. Railway Ministry / रेल मंत्रालय
- D. Ministry of Home Affairs / गृह मंत्रालय

108. Mention the name of the award to be given for writing original Hindi books on technical subject, by Railway Board.

किसी तकनीकी विषय पर लिखे जाने वाले मूल हिंदी पुस्तक के लिए रेलवे बोर्ड द्वारा देय पुरस्कार का नाम लिखिए.

- A. Premchand Award / प्रेमचंद पुरस्कार
- B. Maithili Sharan Gupta Award / मैथिलीशरण गुप्त पुरस्कार
- C. Mahatma Gandhi Award / महात्मा गांधी पुरस्कार
- D. Lal Bahadur Shastri Award / लाल बहादुर शास्त्री पुरस्कार

109. What is the periodicity of the meetings Official Language Implementation Committee?

राजभाषा कार्यान्वयन समिति की बैठकों की आवधिकता क्या है?

- A. Once in 3 months / तीन महीने में एक बार
- B. Once in 6 months / 6 महीने में एक बार
- C. Once in 12 months / 12 महीने में एक बार
- D. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

110. Which is the elementary Hindi course prescribed for Central Govt. employees?

केंद्र सरकार के कर्मचारियों के लिए निर्धारित प्रारंभिक हिंदी पाठ्यक्रम कौन सा है?

- A. Praveen / प्रवीण
- B. Prabodh / प्रबोध
- C. Pragya / प्राज्ञ
- D. Vidwaan / विद्वान

The End - समाप्त

31