

दक्षिण पश्चिम रेलवे/SOUTH WESTERN RAILWAY

**WRITTEN EXAMINATION FOR SELECTION TO THE EX CADRE POST OF COMPLAINT INSPECTOR IN
PAY MATRIX IN LEVEL-6 (GP Rs.4200/) OF 7TH CPC - SWR/HQ – 13.07.2023**

TOTAL MARKS: - 100

TIME-2 Hours

Instructions to the candidate:

1. Answer the objective questions only in the answer book supplied.
2. Don't write your name or Roll No. or any other identity/symbol anywhere in the Answer Book except in the column provided in the fly-leaf of the answer booklet.
3. Answer Book will not be taken up for valuation, if any marks/symbols or instructions is found anywhere in the answer book.
4. Once choice (A) or (B) or (C) or (D) is written in the space holder, no cutting, overwriting, scoring, Erasing or alternation of any type in the answers will be accepted.
5. There shall be "Negative Marking i.e., 1/3" of the marks allotted for each question will be deducted for incorrect answers.
6. Out of 110 questions, 100 questions should only be answered. If more than 100 questions are answered, top 100 questions shall alone be evaluated.
7. Questions pertaining to Official language are only optional and not compulsory.
8. In case of any discrepancy in translation etc., English version will be treated as valid.

7वें सीपीसी - एसडब्ल्यूआर/मुख्यालय के लेवल-6 (जीपी रु.4200/) में वेतन मैट्रिक्स में शिकायत निरीक्षक के पूर्व कैडर पद के लिए प्रश्न पत्र का चयन।

कुल अंक:- 100 समय-2 घंटे – 13.07.2023

उम्मीदवार को निर्देश:

1. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर केवल दी गई उत्तर पुस्तिका में ही दें।
2. उत्तर पुस्तिका के फ्लाई-लीफ में दिए गए कॉलम को छोड़कर उत्तर पुस्तिका में कहीं भी अपना नाम या रोल नंबर या कोई अन्य पहचान/चिह्न न लिखें।
3. यदि उत्तर पुस्तिका में कहीं भी कोई निशान/चिह्न या निर्देश पाए जाते हैं तो उत्तर पुस्तिका का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।
4. एक बार विकल्प (ए) या (बी) या (सी) या (डी) को स्पेस होल्डर में लिख देने के बाद, उत्तरों में किसी भी प्रकार की कटिंग, ओवरराइटिंग, स्कोरिंग, इरेजिंग या बदलाव स्वीकार नहीं किया जाएगा।
5. "नकारात्मक अंकन होगा अर्थात् प्रत्येक प्रश्न के लिए आवंटित अंकों में से 1/3" गलत उत्तरों के लिए काट लिया जाएगा।
6. 110 प्रश्नों में से 100 प्रश्नों का ही उत्तर देना चाहिए। यदि 100 से अधिक प्रश्नों के उत्तर दिए गए हैं, तो अकेले शीर्ष 100 प्रश्नों का मूल्यांकन किया जाएगा।
7. राजभाषा से संबंधित प्रश्न केवल वैकल्पिक हैं, अनिवार्य नहीं।
8. अनुवाद आदि में किसी भी विसंगति के मामले में, अंग्रेजी संस्करण को वैध माना जाएगा।

1.	Recently, the Ministry of Railways has upgraded _____ version of CPGRAMS by providing link of Rail Madad for train/station related grievances. A. 7.0 B. 8.0 C. 9.0 D. 6.0
2.	A comprehensive reform of the Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) to make it more responsive to the needs of the citizens has been carried out by ? A. Department PG Cell of Railway Board B. Department of Consumer Affairs C. Department of Home Affairs. D. Department of Administrative Reforms and Public Grievance
3.	As per new guidelines, the grievances of CPGRAMS are to be resolved promptly as soon as they are received but within a maximum period of _____ days ? A. 45 B. 30 C. 15 D. 7
4.	In Rail Madad helpline 139, which option number to be pressed for the purpose of "Freight and Parcel Queries" ? A.2 B.5 C.6 D.7
5.	Full form of SLA in Rail Madad is? रेल मदद म SLA का पूरा प है? A. Service Level Agreement/सिव स लेवल एग ठीम ट B. Service Level Assignment/सिव स लेवल असाइनम ट C. Service Level Allowance/सिव स लेवल अलाउंस D. Service Level Arrangement/सिव स लेवल अर जम ट
6.	As per ministry of Railways, it is estimated that Railway Infrastructure would need an investment of Rs. _____ between 2018-2030 ? A. 150 lakh crores B. 25 lakh crores C. 100 lakh crores D. 50 lakh crores
7.	Expand PwBD ? A. Persons with Benchmark Disabilities B. Passengers with Benchmark Disabilities C. People with Benchmark Disabilities D. Posts with Benchmark Disabilities

8.	Unauthorized bringing of dangerous goods on a Railway is punishable as per Section.....of Railways Act, 1989? A. 163 B. 164 C. 169 D. 170
9.	What provides computer system based preparation of Railway Receipt (RR) for freight traffic? A. Rake Management System (RMS) B. Terminal Management System (TMS) C. Both RMS & TMS D. All of these
10.	Which has been implemented to provide electronic demand note facility through FOIS website? A. FNR B. e-RD C. e-Payment D. PMS
11	Transportation of Dogs are permitted along with passengers in _____ Class/Classes of compartments? (A)3A Class (B)Only in First Class (C)AC First Class & First Class (D) 2A Class.
12	Non-Suburban Grade (NSG) Railway stations have been segregated in _____ categories A).NSG-1 to 4 B)NSG-1 to 6 C)NSG-1 to 3 D)NSG-1 to 5
13	HHTs will enable the on-board ticket checking staff to _____ A. verify status of reserved passengers list of the entire train B. know on the live status of vacant berths C. allot the vacant berths between identified destinations to passengers in a wholly transparent manner D. All of these.
14	Luggage ticket is prepared in _____ [A] 2 foils [B] 3 foils [C] 4 foils [D] 5 foils
15	What is the travel authority given to a person on payment of due fare to travel from one station to another. A.PWB B. Ticket C. RR D. LT

16	Which is the grievance redressal system in Indian Railway. A. Rail Madad B. RTIS C. TAMS D. CONCERT
17	Quarterly season ticket will be charged at ----- times of monthly season tickets fares. A. 2.7 B. 5.4 C. 10.8 D. 11.7
18	The chargeable weight of dog which is carried along with passenger is A. 30kgs B. 60 Kgs C. 90 Kgs D. 120 Kgs
19	Railway stations with an annual passenger earnings more pf than 500 Crores are categorized into A. NSG-1 B. NSG-2 C. NSG-3 D. None of these
20.	% of GST shall be levied on an unreserved ticket ? A. 5 B. 10 C. 3 D. None of these
21	To prevent pilferage through gaps between flap doors, _____ space should be provided near wagon doors. [A] 16 inches [B] 15 inches [C] 14 inches [D] 18 inches
22	Reservation charges for Sleeper class ticket is Rs. _____ A. Rs. 35/- B. Rs.25/- C. Rs.20/- D. Rs.30/-
23	EIMWB stand for _____ [A] Electrical In Mission Weigh Bridge [B] Electronic In Motion Weigh Bridge [C] Electric In Mass Weigh Bridge [D] Electrical In Material Weigh Bridge
24	Rail Madad was rolled out on _____

	[A]15-07-2019 [B]15-08-2019 [C]15-08-2018 [D]15-07-2017
25	A.C.P. stands for _____ [A] Automatic chain panel [B] Alarm Chain Pulling [C]Additional chain pulling [D]None
26	What is the purpose and objectives of Rail Madad portal? I. To lodge a complaint or give suggestion through on line, app., or SMS and II. Facility to track live status of complaints and provide feedback based on their satisfaction with the resolution. III. To enhance experience of Railways passengers with swift and satisfactory resolution of complaints. A. Only I & II B. Only III C. Only I, II & III D. None of these
27	Are both, mobile number and email id mandatory to login into the Rail MADAD system? A. Yes, both are mandatory. B. No. Any one of them will do. C. Platform ticket & mobile number D. None of these
28	What is a R-Wallet? A. R-Wallet is closed wallet of Indian Railways. B. R-Wallet is closed wallet of Revenue Cash Office . C. R-Wallet is closed wallet of Railway Mail Service . D. R-Wallet is closed wallet of RBI.
29	How to download the UTS on mobile application? A. Google Play Store B. You tube C. 139 D. IVRS

30.	Is there any restriction on length of the Complaint on Rail Madad Portal? A. No restriction B. Yes, Maximum 1000 characters. C. Yes. Maximum 2000 characters. D. Yes. Maximum 500 characters.
31.	At present STBA scheme is being implemented at which category of Railway stations ? A. NSG-4 & SG-3 B. NSG-1 & SG-2 C. NSG-4, 5, 6 & SG-3 D. None of these
32.	'One Station - One Product Scheme' – initiated during which union budget announcement? A. 2022-23 B. 2021-22 C. 2018-19 D. 2020-21
33.	Maximum Advance Reservation Period of clone trains is ____ days? A. 10 B. 20 C. 30 D. 45
34.	Season tickets can be issued for a period of _____ A. quarterly B. half-yearly C. yearly D. All of these
35.	Official term shall be used for reference of persons with Disability (PwD) in Hindi language? A. Divyangjans B. Haven limb C. Omnipotent D. None of these
36.	Railway Board has assigned the bid process management and implementation of Rail Display Network (RDN) policy to _____

	A. IRCTC B. RAILTEL C. CRIS D. RDSO
37.	At which levels, Indian Railways is holding and conducting meetings with Railway users to facilitate their participation and feed back about rail services? A. At Station & Divisional level B. At Zonal level C. At Board level D. At Board , Zonal Divisional & station level
38.	GST is being levied on the fare of passenger services on first class w.e.f. (a) 01.06.2017 (b) 01.07.2017 (C) 01.06.2016 (d) 01.07.2016
39.	N.T.R stands for _____ [A] Net Tariff Rate [B] Normal Traffic Rate [C] Normal Tariff Rate [D] Net Traffic Rate
40.	When goods are diverted, the RR issued afresh is called _____ [A] Diversion RR [B] Supersessional RR [C] Said to contain RR [D] Paid – On –Topay RR
41.	At Zonal level, the coordinating officer for Business Development Unit (BDU) is [A] PCOM [B] PCCM [C] CCM/FS [D] CFTM
42.	Higher Demurrage charges will be levied by giving ____hrs advance notice [A]12hrs [B]24hrs [C]36hrs [D] 48hrs
43.	Freight Customers can keep track of their consignment through__. [A] FTR [B] FGR [C]FRN [D]FNR
44.	_____Charges are levied for carriage of Over Dimensional Consignments. [A] Infringement charges [B] Crane Charge [C] Haulage Charge [D] None
45.	Late Payment Fee (LPF) _____ on coal traffic is [A] 5% [B]10% [C]15% [D] 20%

46.	Change of commodity _____ [A] Is within the same priority [B] Is in high priority [C] Is in the lowest priority [D] Not permitted
47	Delivery of goods short of destination is also treated as ____ A.Back loading B.Re booking C. Fresh booking D.Diversion.
48	All Goods Shed are classified into Group-I, II & III for the purpose of A. levying Demurrage Charges B. levying Wharfage Charges C. levying Terminal Charges D. All of these
49	NMG is a _____ type of wagon? A. Hopper B. Tank C. Flat D. Covered
50	“NP” within a circle, which is stenciled on wagons denotes _____ wagons. A. Not to be loose shunted B. Non Pooled C. Wagon with dangerous goods D. National Permit
51	What is MILRAIL used for? A. Goods Traffic B. Passenger Traffic C. Military Traffic D. Departmental Traffic
52.	NOSB /No seat option shall not be permitted in which classes? A. CC B. EC C. 2S D. All of these
53.	Change of boarding point of E ticket can be? A. Only through PRS counters B. Only through online C. Both in online and PRS counters D. Boarding point change is not allowed
54	Full form of CPGRAMS is? A. Central Public Grievance Report and Monitoring Service B. Common Public Grievance Report and Monitoring System C. Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System D. Centralized Passenger Grievance Redress and Monitoring System
55	HHT stands for _____? A. Hand High Terminal B. Hand Held Ticket

	C. Hand Held Terminal D. Hand High Ticket
56	The Railway Administration shall not be responsible in any case for the loss, destruction, damage, deterioration, non delivery of any consignment arising after the? A. Expiry of a period of 7days, after termination of transit B. Expiry of a period of 15 days, after termination of transit C. Expiry of a period of 21 days, after termination of transit D. None of these
57	What is CPLP? A. Common Parcel Leasing Policy B. Comprehensive Parcel Leasing Policy C. Comprehensive Policy for Leasing Parcels D. Common Policy for Leasing Parcels
58	The categorization of stations for provision of passenger amenities shall be reviewed in every ? A. 3 years/तीन वष B. 4 years/चार वष C. 5 years/पाँच वष D. 10 years/दस वष
59	Male passenger found travelling in compartment/other place reserved for females is dealt as per section ____ of the Railway Act, 1989? A. 58 B. 141 C. 162 D. 164
60	Railway Risk Rate is _____ more than Owners Risk Rate [a] 10% [b] 20% [c] 30% [d] 15%
61.	While calculating rates for Rajdhani/Shatabdi/Duranto trains, Parcel rates shall be charged ____ over the scale-R rates? A. 10% B. 15% C. 20% D. 25%
62	For the matters pertaining to GCTs, who shall be the nodal officer for all issues regarding setting up and / or operation of a GCT? A. GM B. ED(FM) C. PCCM of concerned Zone D. DRM of the concerned Division
63	What is the highest class of Goods Freight? A. Class 200/क्लास 200 B. Class 250/क्लास 250 C. Class 120/क्लास 120 D. None of the given options

64.	As per Catering Policy 2017, tenure of Food Plaza shall be for a period of years? A. 5 B. 8 C. 9 D. 15
65.	What is the full form of BDU in Railway? A. Business Development Unit B. Business Department Unit C. Block Department Unit D. None of the given options
66.	Section..... of The Railways Act, 1989 deals with fraudulently travelling or attempting to travel without proper pass or ticket. A. 136 B. 137 C. 138 D. 139
67.	At what time does the booking for Tatkal Reservation start for AC classes? A. 8 hrs B. 9 hrs C. 10 hrs D. 11 hrs
68.	The composition of the rake of Bharat Gaurav Train shall be a minimum of coaches including mandatory 2 SLRs (Guard Vans). A. 10 B. 14 C. 18 D. 20
69.	UTS on Mobile are enabled to issue _____? A. Single journey ticket B. PF ticket C. Season ticket issue or Renewal D. All of the given options
70.	Under advance booking scheme, how many days parcel can be booked in advance? A. 120 days B. 90 days C. 60 days D. 45 days
71.	The Scales of trains categorized for the purpose of charging of Parcels are? A. R;P;S B. R;P;E C. R;P;L D. None of the given options
72.	Bharat Gaurav Tourist Trains are operated by A. IRCTC B. Indian Railways C. Both IRCTC & IR D. Alstom Pvt. Company

73.	The dashboard enables every citizen of the country to know major statistics of Indian Railways transparently as well as provides a platform to avail the services offered on various digital platforms developed by the Railways for its customers. A. Rail Madad B. RAIL DRISHTI C. FBDO PORTAL D. ASK DISHA 2.0
74.	Number of digits in PNR ? A. 10 B. 9 C. 9 D. 11
75.	Rail Madad is part of the _____ of Indian Railways. A. Railway Passenger Grievance Redressal and Management System (RPGRAMS). B. Passenger Reservation System (PRS) C. Un reserved Ticketing System (UTS) D. IRCTC
76.	The person entrusting any parcels to Railway administration for carriage in brake van shall execute a A. Promisory Note B. Leagal Notary C. Written Application form D. Forwarding Note
77.	Rail Madad supports through multiple channels, during the journey for expeditious resolution of their complaints. namely, A. Web & App, SMS, B. Social Media and Helpline number (139) C. SMS D. All of these
78.	What is the Criteria in vogue for deciding NSG – 2 category station? A. Stations Annual passenger earning more than Rs. 100 Cr B. Stations Annual passenger earning more than Rs. 50 Cr C. Stations Annual passenger earning more than Rs. 75 Cr. D. None of the given options
79.	The main components of Rail Madad Portal are ____? A. Train Complaint & Freight/Parcel inquiry B. Station Complaint & Track your concern C. Rail Anubhav & Suggestions D. All of these
80.	Ask DISHA 2.0 (Digital Interaction To Seek Help Anytime) is an Artificial Intelligence and Machine learning based Chatbot, that answers queries pertaining to various services offered by A. FOIS B. CRIS C. PMS D. IRCTC
81.	PMMEA stands for _____ A. Personal Media Market Evaluation Agency

	B. Professional Model Market Evaluation Agency C. Professional Media Market Evaluation Agency D. Professional Media Market Executive Agency
82.	As per Catering policy, GMU stands for ____? A. Greater Major Unit B. General Minor Units C. Grand minor unit D. None of the given options
83.	Submission of Forwarding Note by Consignor to the Railways is governed by which Section of Railways Act, 1989? A. 63 B. 64 C. 65 D. 100
84.	Under which Section of Railway Act 1989, travelling on roof, step or engine of a train is an offence? A. Section 153 B. Section 156 C. Section 159 D. Section 154
85.	Yatri mitra sewa is provided to railway passenger to avail services of ____ A. Online e - catering B. Wheel chair cum porter service C. Public complaints D. Railway Parcel Service
86.	Which is the web based Passenger Amenities Management System? A. IMMS B. COIS C. IREPS D. IRPSM
87.	How much amount shall be deducted as cancellation charge, when a retiring room ticket is surrendered for cancellation on same day of occupation? A. 50% B. 25% C. 75% D. 100%
88.	Full form of COMS ? A. Commercial Management System B. Customer Management System C. Consumer Management System D. Complaint Management System
89.	Which is a 'One Nation-wide Public grievances and enquiry helpline number' during railway travel. A. 100 B. 108 C. 139 D. 138

90.	Who is/are empowered to make need based passenger amenities as per justification? A. Only GM B. Only DRM C. Both GMs & DRMs D. Both PCCM & CPRO
91.	Tenure of Retiring rooms, which are handed over to IRCTC ? A. 5 years B. 7 years C. 3 years D. 9 years
92.	Which is NOT a channel for lodging public complaints over Indian Railways? A. Public complaints cum appreciation book B. Twitter C. CPGRAMS & Rail MADAD D. None of these
93.	What are the two main Outreaches for Passenger grievance cum Customer care online complaints over Indian Railways? A. PGRM & Rail Madad B. PGRM & IRCTC C. CRIS & IRCTC D. Citizen Charter & PRS
94.	Who is the head of PGRM Cell at Railway Board level? A. ED/PM B. ED/FM C. ED/PG D. ED/PS
95.	'139' Railways helpline number is available in _____ languages? A. 10 B. 15 C. 7 D. 12
96.	Public Complaint book is machine numbered and each form is in _____ foils. A. 2 B. 3 C. 4 D. 5
97.	Complaints Management System (CoMS) II sets the maximum time within which, a complaint must be redressed by introducing which new concept? A. SMS B. SLA C. SPA D. SOS
98.	Articles not accepted as luggage A. Acids B. Dry grass

	C.Grease D.All of the above
99.	Development Surcharge is levied on parcel traffic @? A. 1% B. 5% C. 10% D. 2%
100.	For which class of ticket, the clerkage charge of Rs 120 will be collected per passenger irrespective of the distance for ____ tickets, when an unused reserved ticket has been surrendered for cancellation 48 hours before sch. Dept of train? A. CC B. 2S C. SL D. 3A
101	Andaman and Nicobar Islands come under which area classified for the use of official language? अंडमान और निकोबार द्वीप समूह राजभाषा के पयोग-प सार के लिए वर्ग कृत किस क्षेत्र के अधीन आते हैं ? A. क ' क्षेत्र / 'A' region B. ख ' क्षेत्र / 'B' region C. 'ग ' क्षेत्र / 'C' region D. इनमें से कोई नहीं /None of the
102.	Which one of the following languages is not included in the 8th Schedule of the Constitution? संविधान के 8व अनुसूची में निम्नलिखित में कौन सी भाषा शामिल नहीं है? A. नेपाली/ Nepalese B. उर्दू / Urdu C. भोजपुरी / Bhojpuri D. सिंधी/ Sindhi
103.	In which language will the documents covered under Section 3(3) of the Official Languages Act be issued? राजभाषा अधिनियम के धारा 3(3) के अंतर्गत त आनेवाले दस्तावेज किस भाषा में जारी किए जाएंगे? A. Only in Hindi/केवल हिंदी में B. Only in English/केवल अंग्रेजी में C. Both in Hindi & English/हिंदी और अंग्रेजी दोनों में D. In any language/किसी भी भाषा में
104.	Every year 'Hindi Diwas' is celebrated on which date? प्रत्येक वर्ष 'हिंदी दिवस' किस तिथि को मनाया जाता है? A. 14 October/14 अक्टूबर B. 16 October/16 अक्टूबर C. 14 September/14 सितम्बर D. 16 September/16 सितम्बर
105.	Who is the chairman of the Central Hindi Committee? केन्द्रीय हिंदी समिति के अध्यक्ष कौन होते हैं ? A. Finance Minister/वित्त मंत्री B. Home Minister/गृह मंत्री C. Prime Minister/प्रधान मंत्री

	D. Rail Minister/रेल मंत्री
106.	According to the Official Language Rules, which of the following states does not come under 'Ka' region? राजभाषा नियम के अनुसार, इनमें से कौन सा राज्य 'क' क्षेत्र में नहीं आता है? A. Rajasthan/राजस्थान B. Gujarat/गुजरात C. Himachal Pradesh/हिमाचल प्रदेश D. Chhattisgarh/छत्तीसगढ़
107.	How many languages are included in the Eighth Schedule of the Constitution? संविधान के अष्टम अनुसूची में कितनी भाषाएं शामिल हैं ? 1. 19 2. 20 3. 21 D. 22
108.	How many members of the Lok Sabha are there in the Parliamentary Committee on Official Language? संसदीय राजभाषा समिति में लोकसभा के कितने सदस्य होते हैं ? A. 18 B. 20 C. 22 D. 15
109.	Languages are mentioned in which schedule of the constitution? संविधान के किस अनुसूची में भाषाओं का उल्लेख है? A. सातवीं / Seventh B. आठवीं / Eighth C. नौवीं / Ninth D. दसवीं / Tenth
110.	In which article of the Constitution of India mentions Directive for development of the Hindi language? हिंदी भाषा के विकास के लिए निर्देश का उल्लेख भारत के संविधान के किस अनुच्छेद में है? A. अनुच्छेद 343 / Article 343 B. अनुच्छेद 344 / Article 344 C. अनुच्छेद 351 / Article 351 D. इनमें से कोई नहीं / None of these

1.	हाल ही में, रेल मंत्रालय ने ट्रेन/स्टेशन से संबंधित शिकायतों के लिए रेल मदद का लिंक प्रदान करके CPGRAMS के _____ संस्करण को अपग्रेड किया है। A.7.0 B.8.0 C.9.0 D.6.0
2.	नागरिकों की आवश्यकताओं के प्रति अधिक संवेदनशील बनाने के लिए केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीजीआरएएमएस) का व्यापक सुधार किसके द्वारा किया गया है? A. रेलवे बोर्ड का विभाग पीजी सेल बी. उपभोक्ता मामले विभाग सी. गृह विभाग। डी. प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग
3.	नए दिशानिर्देशों के अनुसार, CPGRAMS की शिकायतों को प्राप्त होते ही तुरंत हल किया जाना चाहिए, लेकिन अधिकतम _____ दिनों के भीतर? A.45 B.30 C.15 D.7
4.	रेल मदद हेल्पलाइन 139 में कौन सा विकल्प नं. "माल ढुलाई और पार्सल पूछताछ" के प्रयोजन के लिए दबाया जाना है? A.2 बी.5 सी.6 डी.7
5.	रेल मदद में SLA का पूर्ण रूप है? रेल सहायता एमएसएलए का पुनः लाभ क्या है ? ए. सर्विस लेवल एग्रीमेंट/ सिव एस लेवल एजी आईएम टी बी. सर्विस लेवल असाइनमेंट/ सिव एस लेवल असाइनम टी सी. सेवा स्तर भत्ता/ सिविल एस लेवल भत्ता डी. सर्विस लेवल अरेंजमेंट/ शिव एस लेवल अर जम टी
6.	रेल मंत्रालय के अनुसार, यह अनुमान लगाया गया है कि रेलवे इन्फ्रास्ट्रक्चर को रुपये के निवेश की आवश्यकता होगी। _____ 2018-2030 के बीच? A. 150 लाख करोड़ B. 25 लाख करोड़ C.100 लाख करोड़ D.50 लाख करोड़

7.	विस्तार PwBD? A. बेंचमार्क विकलांगता वाले व्यक्ति B. बेंचमार्क विकलांगता वाले यात्री C. बेंचमार्क विकलांगता वाले लोग D. बेंचमार्क विकलांगता वाले पोस्ट
8.	रेलवे अधिनियम, 1989 की धारा.....के अनुसार रेलवे पर अनधिकृत रूप से खतरनाक सामान लाना दंडनीय है? A. 163 बी.164 सी. 169 डी. 170
9.	माल ढुलाई के लिए रेलवे रसीद (आरआर) की कंप्यूटर प्रणाली आधारित तैयारी कौन प्रदान करता है? A. रेक प्रबंधन प्रणाली (आरएमएस) B. टर्मिनल प्रबंधन प्रणाली (टीएमएस) C. आरएमएस और टीएमएस दोनों D. इन सब
10.	FOIS वेबसाइट के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक डिमांड नोट सुविधा प्रदान करने के लिए कौन सा कार्यान्वित किया गया है? A. एफ एन आर B. ई-आरडी C. ई-भुगतान D. पीएमएस
11	_____ वर्ग/श्रेणी के डिब्बों में यात्रियों के साथ कुत्तों के परिवहन की अनुमति है? (ए).3ए क्लास (बी).केवल प्रथम श्रेणी में (सी).एसी प्रथम श्रेणी और प्रथम श्रेणी (डी)। 2ए क्लास.
12	गैर-उपनगर बी ग्रेड (एनएसजी) रेलवे स्टेशनों को _____ श्रेणियों में विभाजित किया गया है ए).एनएस जी -1 से 4 बी)एनएस जी -1 से 6 सी) एन एस जी -1 से 3 डी)एन एस जी - 1 से 5
13	HMT ऑन-बोर्ड टिकट चेकिंग स्टाफ को _____ करने में सक्षम बनाएं A. पूरी ट्रेन की आरक्षित यात्रियों की सूची की स्थिति सत्यापित करें बी. खाली बर्थों की लाइव स्थिति जानें C. यात्रियों को चिन्हित गंतव्यों के बीच खाली बर्थों को पूरी तरह पारदर्शी तरीके से आवंटित करें D. ये सभी.
14	सामान का टिकट _____ में तैयार किया जाता है [ए] 2 पन्नी

	[बी] 3 फ़ॉइल [सी] 4 पन्नी [डी] 5 फ़ॉइल
15	एक स्टेशन से दूसरे स्टेशन तक यात्रा करने के लिए उचित किराया चुकाने पर दिया गया यात्रा अधिकार है। ए. पीडब्लूबी बी. टिकट सी. आर.आर डी. एलटी
16	जो भारतीय रेलवे में शिकायत निवारण प्रणाली है। ए. रेल मदद बी. आरटीआईएस सी. टैम्स डी. संगीत कार्यक्रम
17	त्रैमासिक सीज़न टिकट का शुल्क मासिक सीज़न टिकटों के किराये से ----गुना लिया जाएगा। ए. 2.7 बी. 5.4 सी. 10.8 डी. 11.7
18	यात्री के साथ ले जाने वाले कुत्ते का प्रभार्य वजन। A. 30किग्रा B. 60किग्रा C. 90किग्रा D. 120कि.ग्रा
19	500करोड़ से अधिक वार्षिक यात्री आय वाले रेलवे स्टेशनों को इसमें वर्गीकृत किया गया है A. एनएसजी-1 बी. एनएसजी-2 सी. एनएसजी-3 D. इनमें से कोई नहीं
20.	अनारक्षित टिकट पर कितना प्रतिशत जीएसटी लगेगा? A. 5 B. 10 C. 3 D. इनमें से कोई नहीं
21	फ्लैप दरवाजों के बीच अंतराल के माध्यम से चोरी को रोकने के लिए, वैगन दरवाजे के पास _____ स्थान प्रदान किया जाना चाहिए।]ए [16 इंच]बी [15 इंच]सी [14 इंच]डी [18 इंच
22	स्लीपर क्लास टिकट के लिए आरक्षण शुल्क रु. _____ है ए. रु. 35/-

	बी. रु.25/- सी. रु.20/- डी. रु.30/-
23	EIMWB का मतलब _____ है [ए] मिशन वेट ब्रिज में इलेक्ट्रिकल [बी] इलेक्ट्रॉनिक इन मोशन वेट ब्रिज [सी] इलेक्ट्रिक इन मास वेट ब्रिज [डी] इलेक्ट्रिकल इन मटेरियल वेट ब्रिज
24	रेल मदद शुरू की गई [ए] 15-07-2019 [बी] 15-08-2019 [सी] 15-08-2018 [डी] 15-07-2017
25	[ए] स्वचालित चेन पैनल [बी] अलार्म चेन पुलिंग [सी] अतिरिक्त चेन पुलिंग [डी] कोई नहीं एसीपी का मतलब _____ है [ए] स्वचालित चेन पैनल [बी] अलार्म चेन पुलिंग [सी] अतिरिक्त चेन पुलिंग [डी] कोई नहीं
26	रेल मदद पोर्टल का उद्देश्य एवं उद्देश्य क्या है? I. ऑनलाइन, ऐप या एसएमएस के माध्यम से शिकायत दर्ज करना या सुझाव देना द्वितीय. शिकायतों की लाइव स्थिति को ट्रैक करने और समाधान से उनकी संतुष्टि के आधार पर प्रतिक्रिया प्रदान करने की सुविधा। तृतीय. शिकायतों के त्वरित और संतोषजनक समाधान के साथ रेलवे यात्रियों के अनुभव को बेहतर बनाना। A. केवल I और II B. केवल III C. केवल I, II और III D. इनमें से कोई नहीं
27	क्या रेल मदद प्रणाली में लॉगिन करने के लिए मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दोनों अनिवार्य हैं? A. हाँ, दोनों अनिवार्य हैं। B. नहीं, उनमें से कोई भी करेगा. C. प्लेटफार्म टिकट एवं मोबाइल नंबर

	D. इनमें से कोई नहीं
28	आर-वॉलेट क्या है? A. आर-वॉलेट भारतीय रेलवे का बंद वॉलेट है। B. आर-वॉलेट रेवेन्यू कैश ऑफिस का बंद वॉलेट है। C. आर-वॉलेट रेलवे मेल सेवा का बंद वॉलेट है। D. आर-वॉलेट आरबीआई का बंद वॉलेट है।
29	यूटीएस ऑन मोबाइल एप्लिकेशन कैसे डाउनलोड करें? A. गूगल प्ले स्टोर B. यूट्यूब C. 139 D. आईवीआरएस
30	क्या रेल मदद पोर्टल पर शिकायत की लंबाई पर कोई प्रतिबंध है? A. प्रतिबंध नहीं B. हाँ। अधिकतम 1000 अक्षर. C. हाँ। अधिकतम 2000 अक्षर. D. हाँ। अधिकतम 500 अक्षर.
31	वर्तमान में STBA योजना किस श्रेणी के रेलवे स्टेशनों पर लागू की जा रही है? A. एनएसजी-4 और एसजी-3 B. एनएसजी-1 और एसजी-2 C. एनएसजी-4, 5, 6 एवं एसजी-3 D. इनमें से कोई नहीं
32.	'एक स्टेशन - एक उत्पाद योजना' - किस केंद्रीय बजट घोषणा के दौरान शुरू की गई? A. 2022-23 B. 2021-22 C. 2018-19 D. 2020-21
33.	क्लोन ट्रेनों की अधिकतम अग्रिम आरक्षण अवधि _____ दिन? A. 10 B. 20 C. 30 D. 45

34.	सीज़न टिकट _____ की अवधि के लिए जारी किए जा सकते हैं A. त्रैमासिक बी. अर्धवार्षिक सी. वार्षिक D. ये सभी
35.	हिंदी भाषा में विकलांग व्यक्तियों)पीडब्ल्यूडी (के संदर्भ के लिए आधिकारिक शब्द का उपयोग किया जाएगा? A. दिव्यांगजन बी. हेवन अंग सी. सर्वशक्तिमान D. इनमें से कोई नहीं
36.	रेलवे बोर्ड को बोली प्रक्रिया प्रबंधन और रेल डिस्प्ले नेटवर्क)आरडीएन (नीति के कार्यान्वयन का काम सौंपा गया है _____ A. आईआरसीटीसी B. रेलटेल C. क्रिस D. आरडीएसओ
37.	भारतीय रेलवे किस स्तर पर रेल उपयोगकर्ताओं की भागीदारी सुनिश्चित करने और रेल सेवाओं के बारे में फीडबैक देने के लिए उनके साथ बैठकें आयोजित और आयोजित कर रहा है? A. स्टेशन एवं मंडल स्तर पर B. जोनल स्तर पर C. बोर्ड स्तर पर D. बोर्ड, जोनल डिविजनल और स्टेशन स्तर पर
38.	प्रथम श्रेणी पर यात्री सेवाओं के किराये पर जीएसटी लगाया जा रहा है A. 01.06.2017 B. (बी) 01.07.2017 C. (सी) 01.06.2016 D. (डी) 01.07.2016
39.	एनटीआर का मतलब _____ है [ए] शुद्ध टैरिफ दर [बी] सामान्य यातायात दर [सी] सामान्य टैरिफ दर [डी] शुद्ध यातायात दर
40.	जब माल को डायवर्ट किया जाता है तो नए सिरे से जारी किए गए आरआर को _____ कहा जाता है

	[ए] डायवर्सन आरआर [बी] सुपरसेशनल आरआर [सी] आरआर को शामिल करने के लिए कहा गया है [डी] भुगतान - ऑन-टॉप आरआर
41	जोनल स्तर पर बिजनेस डेवलपमेंट यूनिट (बीडीयू) के समन्वयक अधिकारी हैं [ए] पीसीओएम [बी] पीसीसीएम [सी] सीसीएम/एफएस [डी] सीएफटीएम
42.	उच्च विलंब शुल्क शुल्क ____ घंटे पहले सूचना देकर लगाया जाएगा [ए] 12 बजे [बी] 24 घंटे [सी] 36 बजे [डी] 48 घंटे
43.	माल दुलाई ग्राहक इसके माध्यम से अपनी खेप पर नज़र रख सकते हैं ____। [ए] एफटीआर [बी] एफजीआर [सी] एफआरएन [डी] एफएनआर
44.	ओवर डायमेंशनल कंसाइनमेंट की दुलाई के लिए _____ शुल्क लगाया जाता है। [ए] उल्लंघन के आरोप [बी] क्रेन चार्ज [सी] दुलाई शुल्क [डी] कोई नहीं
45.	कोयला यातायात पर विलंब भुगतान शुल्क (एलपीएफ) ____ [ए] 5% [बी] 10% [सी] 15% [डी] 20%
46.	वस्तु का परिवर्तन ____ [ए] समान प्राथमिकता के भीतर है [बी] उच्च प्राथमिकता में है [सी] निम्नतम प्राथमिकता में है [डी] अनुमति नहीं है
47	गंतव्य से पहले माल की डिलीवरी भी मानी जाती है A. बैक लोडिंग बी. पुनः बुकिंग सी. नई बुकिंग डी. डायवर्जन.
48	सभी गुड्स शेड को इस उद्देश्य के लिए समूह - I, II और III में वर्गीकृत किया गया है A. विलंब शुल्क लगाना B. घाट शुल्क शुल्क लगाना C. टर्मिनल शुल्क लगाना D. ये सभी

49	एनएमजी एक प्रकार का वैगन है? ए. हॉपर बी. टैंक सी. फ्लैट डी. ढका हुआ
50	एक वृत्त के भीतर " एनपी", जो वैगनों पर स्टेंसिल किया गया है - _____ वैगन को दर्शाता है। A. ढीला-ढाला नहीं होना चाहिए B. गैर पुलित C. खतरनाक माल से भरी वैगन D. राष्ट्रीय परमिट
51	मिलरेल का उपयोग किस लिए किया जाता है? ए. माल यातायात बी. यात्री यातायात सी. सैन्य यातायात डी. विभागीय यातायात
52.	एनओएसबी/नो सीट विकल्प की अनुमति किस कक्षा में नहीं दी जाएगी? A. सीसी B. चुनाव आयोग C. 2एस D. इन सब
53.	ई टिकट के बोर्डिंग प्वाइंट में हो सकता है बदलाव? A. केवल पीआरएस काउंटरों के माध्यम से B. केवल ऑनलाइन माध्यम से सी. ऑनलाइन और पीआरएस काउंटर दोनों में डी. बोर्डिंग प्वाइंट परिवर्तन की अनुमति नहीं है
54	CPGRAMS का पूर्ण रूप है? ए. केंद्रीय लोक शिकायत रिपोर्ट और निगरानी सेवा बी. सामान्य लोक शिकायत रिपोर्ट और निगरानी प्रणाली सी. केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली डी. केंद्रीकृत यात्री शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली
55	HHT का मतलब _____ है? A. हैंड हाई टर्मिनल बी. हाथ से पकड़ा जाने वाला टिकट सी. हैंड हेल्ड टर्मिनल डी. हैंड हाई टिकट
56	...के बाद होने वाली किसी भी खेप की हानि, विनाश, क्षति, गिरावट, वितरण न होने के लिए रेलवे प्रशासन किसी भी मामले में जिम्मेदार नहीं होगा? A. पारगमन की समाप्ति के बाद 7 दिनों की अवधि की समाप्ति बी. पारगमन की समाप्ति के बाद 15 दिनों की अवधि की समाप्ति C. पारगमन की समाप्ति के बाद 21 दिनों की अवधि की समाप्ति D. इनमें से कोई नहीं
57	सीपीएलपी क्या है? ए. सामान्य पार्सल लीजिंग नीति

	बी .व्यापक पार्सल लीजिंग नीति सी .पार्सल पट्टे के लिए व्यापक नीति डी .पार्सल पट्टे पर देने के लिए सामान्य नीति
58	यात्री सुविधाओं के प्रावधान के लिए स्टेशनों के वर्गीकरण की प्रत्येक में समीक्षा की जाएगी...? A. 3 वर्ष /तीन वर्ष बी .4 वर्ष /चार वर्ष सी .5 वर्ष /पाँच वर्ष डी .10 वर्ष /दस वर्ष
59	महिलाओं के लिए आरक्षित डिब्बे/अन्य स्थान पर यात्रा करते हुए पाए जाने वाले पुरुष यात्री पर रेलवे अधिनियम ,1989 की धारा ____ के अनुसार कार्रवाई की जाती है? उ .58 बी .141 सी .162 डी .164
60	रेलवे जोखिम दर मालिकों की जोखिम दर से _____ अधिक है]ए [10%]बी [20%]सी [30%]डी [15%
61.	राजधानी/शताब्दी/दुरंतो ट्रेनों के लिए दरों की गणना करते समय ,पार्सल दरों को स्केल -आर दरों से ____ अधिक लिया जाएगा? A .10% B .15% C .20% डी .25%
62	जीसीटी से संबंधित मामलों के लिए ,जीसीटी की स्थापना और/या संचालन से संबंधित सभी मुद्दों के लिए नोडल अधिकारी कौन होगा? ए जीएम बी .ईडी)एफएम(सी .संबंधित क्षेत्र के पीसीसीएम D. संबंधित मंडल के डीआरएम
63	माल ढुलाई का उच्चतम वर्ग क्या है? ए .कक्षा 200/ कक्षा 200 बी .कक्षा 250/ कक्षा 250 सी .कक्षा 120/ कक्षा 120 D. दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं
64	कैटरिंग नीति 2017 के अनुसार ,फूड प्लाजा का कार्यकाल वर्षों की अवधि के लिए होगा? A .5 बी .8 सी .9 डी .15
65	रेलवे में BDU का पूर्ण रूप क्या है? ए .व्यवसाय विकास इकाई बी .व्यवसाय विभाग इकाई

	सी .ब्लॉक विभाग इकाई D. दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं
66.	रेलवे अधिनियम ,1989 की धारा ...धोखाधड़ी से यात्रा करने या उचित पास या टिकट के बिना यात्रा करने का प्रयास करने से संबंधित है। उ .136 बी.137 सी .138 डी .139
67.	एसी क्लासों के लिए तत्काल आरक्षण की बुकिंग कितने बजे शुरू होती है? ए .8 घंटे बी .9 बजे सी .10 बजे डी .11 बजे
68.	भारत गौरव ट्रेन के रैक की संरचना अनिवार्य रूप से 2एसएलआर)गार्ड वैन (सहित न्यूनतम ...कोचों की होगी। A .10 बी 14 सी .18 डी .20
69.	मोबाइल पर यूटीएस _____ जारी करने में सक्षम हैं? A. एकल यात्रा टिकट बी .पीएफ टिकट सी .सीज़न टिकट जारी करना या नवीनीकरण D. दिए गए सभी विकल्प
70.	अग्रिम बुकिंग योजना के तहत कितने दिन पहले पार्सल बुक किया जा सकता है? उ .120 दिन बी .90 दिन सी .60 दिन डी .45 दिन
71.	पार्सल की चार्जिंग के उद्देश्य से वर्गीकृत ट्रेनों के पैमाने क्या हैं? ए .आर;पी;एस बी .आर;पी;ई सी .आर;पी;एल D. दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं
72.	भारत गौरव पर्यटक रेलगाड़ियों का संचालन किया जाता है A. आईआरसीटीसी B. भारतीय रेल C. आईआरसीटीसी और आईआर दोनों D. एलस्टन प्रा .कंपनी
73.	डैशबोर्ड देश के प्रत्येक नागरिक को भारतीय रेलवे के प्रमुख ऑकड़ों को पारदर्शी रूप से जानने में सक्षम बनाता है और साथ ही अपने ग्राहकों के लिए रेलवे द्वारा विकसित विभिन्न डिजिटल प्लेटफार्मों पर दी जाने वाली सेवाओं का लाभ उठाने के लिए एक मंच प्रदान करता है। A. रेल मदद बी .रेल दृष्टि सी .एफबीडीयू पोर्टल

	D. दिशा 2.0 से पूछें
74.	पी एन आर में अंकों की संख्या? A.10 B.9 C.9 डी.11
75.	रेल मदद भारतीय रेलवे के _____ का हिस्सा है। ए. रेलवे यात्री शिकायत निवारण और प्रबंधन प्रणाली (आरपीजीआरएएमएस)। बी. यात्री आरक्षण प्रणाली (पीआरएस) सी. अनारक्षित टिकट प्रणाली (यूटीएस) डी .आईआरसीटीसी
76.	ब्रेक बैन में परिवहन के लिए रेलवे प्रशासन को कोई भी पार्सल सौंपने वाला व्यक्ति निम्नलिखित कार्य निष्पादित करेगा ए. वचन पत्र बी. लीगल नोटरी C.लिखित आवेदन पत्र डी .अग्रेषण नोट
77.	रेल मदद उनकी शिकायतों के शीघ्र समाधान के लिए यात्रा के दौरान कई चैनलों के माध्यम से सहायता करती है। अर्थात्, ए. वेब और ऐप, एसएमएस, बी. सोशल मीडिया और हेल्पलाइन नंबर (139) सी. एसएमएस D. ये सभी
78.	एनएसजी-2 श्रेणी स्टेशन तय करने के लिए प्रचलित मानदंड क्या हैं? ए. स्टेशन वार्षिक यात्री आय रु. से अधिक. 100 करोड़ बी. स्टेशन वार्षिक यात्री आय रु. से अधिक. 50 करोड़ सी. स्टेशन वार्षिक यात्री आय रु. से अधिक. 75 करोड़ D. दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं
79.	रेल मदद पोर्टल के मुख्य घटक? ए. ट्रेन शिकायत और माल/पार्सल पूछताछ बी. स्टेशन शिकायत और अपनी चिंता को ट्रैक करें सी. रेल अनुभव एवं सुझाव D. ये सभी
80.	आस्क दिशा 2.0 (कभी भी मदद लेने के लिए डिजिटल इंटरैक्शन) एक आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस और मशीन लर्निंग आधारित चैटबॉट है, जो प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं से संबंधित प्रश्नों का उत्तर देता है। ए.एफओआईएस बी.क्रिस सी.पी.एम.एस डी. आईआरसीटीसी
81.	PMMEA का मतलब _____ है A.व्यक्तिगत मीडिया बाज़ार मूल्यांकन एजेंसी B.व्यावसायिक मॉडल बाज़ार मूल्यांकन एजेंसी C. व्यावसायिक मीडिया बाज़ार मूल्यांकन एजेंसी

	D. व्यावसायिक मीडिया बाज़ार कार्यकारी एजेंसी
82.	कैटरिंग नीति के अनुसार, GMU का अर्थ _____ है? ए. ग्रेटर मेजर यूनिट बी. सामान्य लघु इकाइयाँ C. ग्रैंड माइनर यूनिट D. दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं
83.	कंसाइनर द्वारा रेलवे को अग्रेषित नोट जमा करना रेलवे अधिनियम, 1989 की किस धारा द्वारा शासित होता है? A. 63 B. 64 C. 65 D. 100
84.	रेलवे अधिनियम 1989 की किस धारा के तहत ट्रेन की छत, सीढ़ी या इंजन पर यात्रा करना अपराध है? A. धारा 153 बी. धारा 156 सी. धारा 159 डी. धारा 154
85.	रेल यात्रियों को सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यात्री मित्र सेवा प्रदान की जाती है... A. ऑनलाइन ई-कैटरिंग B. व्हील चेयर सह पोर्टर सेवा C. जनता की शिकायतें D. रेलवे पार्सल सेवा
86.	वेब आधारित यात्री सुविधा प्रबंधन प्रणाली कौन सी है? A. आईएमएमएस B. COIS C. आई.आर.ई.पी.एस. D. आईआरपीएसएम
87.	जब रिटायरिंग रूम का टिकट कब्जे के उसी दिन रद्दीकरण के लिए सरेंडर किया जाता है, तो रद्दीकरण शुल्क के रूप में कितनी राशि काटी जाएगी? A. 50% B. 25% C. 75% D. 100%
88.	COMS का फुल फॉर्म? A. वाणिज्यिक प्रबंधन प्रणाली B. ग्राहक प्रबंधन प्रणाली C. उपभोक्ता प्रबंधन प्रणाली D. शिकायत प्रबंधन प्रणाली
89.	जो रेलवे यात्रा के दौरान 'एक राष्ट्रव्यापी सार्वजनिक शिकायत और पूछताछ हेल्पलाइन नंबर' है। A. 100 B. 108 C. 139 D. 138

90.	औचित्य के अनुसार आवश्यकता आधारित यात्री सुविधाएं बनाने का अधिकार किसे है/हैं? A. केवल जीएम B. केवल डीआरएम C. जीएम और डीआरएम दोनों D. पीसीसीएम और सीपीआरओ दोनों
91.	आईआरसीटीसी को सौंपे गए रिटायरिंग रूम की अवधि? A. 5 साल B. 7 साल C. 3 वर्ष D. 9 वर्ष
92.	भारतीय रेलवे पर सार्वजनिक शिकायतें दर्ज करने का चैनल कौन सा नहीं है? A. लोक शिकायत सह प्रशंसा पुस्तिका B. ट्विटर C. सीपीग्राम और रेल मदद D. इनमें से कोई नहीं
93.	भारतीय रेलवे पर यात्री शिकायत सह ग्राहक सेवा ऑनलाइन शिकायतों के लिए दो मुख्य आउटरीच क्या हैं? A. पीजीआरएम एवं रेल मदद B. पीजीआरएम और आईआरसीटीसी C. क्रिस और आईआरसीटीसी D. नागरिक चार्टर एवं पीआरएस
94.	रेलवे बोर्ड स्तर पर पीजीआरएम सेल का प्रमुख कौन है? A. ईडी/पीएम B. ईडी/एफएम C. ईडी/पीजी D. ईडी/पीएस
95.	'139' रेलवे हेल्पलाइन नंबर _____ भाषाओं में उपलब्ध है? A. 10 B. 15 C. 7 D. 12
96.	सार्वजनिक शिकायत पुस्तिका मशीन क्रमांकित है और प्रत्येक फॉर्म _____ फ़ॉइल में है। A. 2 B. 3 C. 4 D. 5
97.	शिकायत प्रबंधन प्रणाली (सीओएमएस) ॥ समय के भीतर अधिकतम समय निर्धारित करती है, किसी शिकायत का निवारण किस नई अवधारणा को शुरू करके किया जाना चाहिए? A. एसएमएस B. एस.एल.ए C. स्पा

	D. सुसीबत का इशारा
98.	सामान को सामान के रूप में स्वीकार नहीं किया जाता A. अम्ल B. सूखी घास सी. ग्रीस D। उपरोक्त सभी
99.	पार्सल यातायात पर विकास अधिभार लगाया जाता है? ए. 1% बी. 5% सी. 10% डी. 2%
100.	किस श्रेणी के टिकट के लिए, ____ टिकट के लिए दूरी की परवाह किए बिना प्रति यात्री 120 रुपये का क्लर्क चार्ज लिया जाएगा, जब एक अप्रयुक्त आरक्षित टिकट को शेड्यूल से 48 घंटे पहले रद्द करने के लिए सरेंडर किया गया हो। रेल विभाग? A. सीसी B. 2एस C. क्र D. 3 ए
101	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह आधिकारिक भाषा के उपयोग के लिए वर्गीकृत किस क्षेत्र के अंतर्गत आते हैं? अंडमान और इंडोबार आईपी ग्रुप राजभाषा के प योग - प सार कैलाए वग कृत इसस एत केधिन अतेह ? ए. क 'एत / 'ए' क्षेत्र बी. ख 'एत / 'बी' क्षेत्र सी. 'ग 'एट/ 'सी' क्षेत्र डी. इनाम से कोई नहीं / इनमें से कोई नहीं
102.	निम्नलिखित में से कौन सी भाषा संविधान की 8वीं अनुसूची में शामिल नहीं है? संविधान के 8 वी शेड्यूल में निलिखत म कौन सी भाषा शैमल नह है ? A. नेपाली/ नेपाली बी. उडू/ उर्दू सी. भोजपुरी/ भोजपुरी डी. सिंधी/ सिंधी
103.	राजभाषा अधिनियम की धारा 3(3) के अंतर्गत आने वाले दस्तावेज़ किस भाषा में जारी किए जाएंगे? राजभाषा अधिनियम की धारा 3(3) के अंतर्गत आने वाले दस्तावेज़ इस भाषा को कैसे पढ़ेंगे ? A. केवल हिंदी में/ केवल हिंदी में बी. केवल अंग्रेजी में/ केवल अंग्रेजी में सी. हिंदी और अंग्रेजी दोनों में/ हिंदी और अंग्रेजी दोनों में D. किसी भी भाषा में/ किसी भी भाषा में
104.	प्रत्येक वर्ष 'हिन्दी दिवस' किस तिथि को मनाया जाता है? प्रत्येक वर्ष 'इहंदी दिवस' इस उत्सव को किस दिन मनाया जाता है ? A. 14 अक्टूबर/14 अक्टूबर बी. 16 अक्टूबर/16 अक्टूबर सी. 14 सितंबर/14 सितंबर डी. 16 सितंबर/16 सितंबर

105.	केंद्रीय हिंदी समिति के अध्यक्ष कौन हैं? केंद्र दि हांदी सिमित केअध्या कौन होता है ? A. वित्त मंत्री/ वित्त मंत्री बी. गृह मंत्री/ गृह मंत्री सी. प्रधान मंत्री/ प धानमंत ी डी. रेल मंत्री/ रेल मंत्री
106.	राजभाषा नियमों के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा राज्य 'का' क्षेत्र के अंतर्गत नहीं आता है? राजभाषा नियम के अनुसार , इनम सेकौन सा राज्य 'क 'एट म नह अब आता है ? A. राजस्थान/ राजस्थान बी. गुजरात/ गुजरात C. हिमाचल प्रदेश/ हिमाचल प्रदेश प देश डी. छत्तीसगढ़/ छत्तीसगढ़
107.	संविधान की आठवीं अनुसूची में कितनी भाषाएँ शामिल हैं? संविधान क अष्टम अनुसूची म कितनी भाषाएं शाइमल ह ? A. 19 B. 20 C. 21 डी. 22
108.	संसदीय राजभाषा समिति में लोकसभा के कितने सदस्य होते हैं? संसदीय राजभाषा समित मामोनियम कीकतनेसदस्य होतेह ? A. 18 बी. 20 सी. 22 डी. 15
109.	भाषाओं का उल्लेख संविधान की किस अनुसूची में है? संविधान का इस चार्ट का क्या मतलब है ? ए. सातवीं/ सातवीं बी. आठवीं / आठवीं सी. नवम/ नवम डी. दसव/ दशम
110.	भारत के संविधान के किस अनुच्छेद में हिंदी भाषा के विकास हेतु निर्देश का उल्लेख है? हिंदी भाषा केइवकस कइले भारत का उ लेख भारत केसंविधान केइकस अनु छेद म है ? ए अनुच्छेद 343 / अनुच्छेद 343 बी अनुच्छेद 344 / अनुच्छेद 344 सी. अनुच्छेद 351/अनुच्छेद 351 डी. इनाम सेकोई नहीं / इनमें से कोई नहीं