

**QUESTION PAPER FOR THE SELECTION FOR THE POST OF ECRC/GP.II IN SCALE OF Rs.4500-7500/-PB-Rs.5200-20200/- GP Rs.2800/-75% PROMOTIONAL QUOTA.**

**Maximum Marks – 100**

**Time: 3 Hours.**

**I. Fill in the Blanks with the correct answer**

**(Marks 2x10=20)**

1. Reservation of tickets can be done ----- days in advance of the date of journey.
 

a) 30	b) 60
c) 90	d) 180
2. The maximum tatkal charge for second class sitting reservation is Rs. -----
 

a) 10	b) 15
c) 30	d) 50
3. The maximum number of break journey allowed on a journey ticket is -----
 

a) 2	b) 4
c) 6	d) 8
4. A flat refund of ----- of total fare excluding tatkal charges is granted on a confirmed tatkal ticket when presented up to 24 hours before the scheduled departure of the train.
 

a) 5%	b) 10%
c) 20%	d) 25%
5. Indrail pass is not issued with validity of more than ---- days.
 

a) 15	b) 30
c) 60	d) 90
6. After preparation of chart, the charges for a duplicate ticket on a confirmed lost ticket is ---- of fare.
 

a) 10%	b) 20%
c) 30%	d) 50%
7. The element of concession for Sr.Citizens is ----- for men and ----- for women in all classes.
 

a) 10% & 20%	b) 20% & 30%
c) 30% & 50%	d) 15% & 50%
8. The minimum distance for charge for sleeper class reservation is----- kms.
 

a) 50	b) 100
c) 150	d) 200
9. The maximum break journey period at a station is---- days excluding day of arrival & departure
 

a) 4	b) 5
c) 2	d) 6
10. For preponement of journey ticket should be surrendered during working hours of reservation office and at least ----- hours before scheduled departure of train in which reservation is required.
 

a) 18	b) 12
c) 24	d) 6

**II. Expand the following abbreviations.**

**(Marks 1x10=10)**

1. PNR      2. IVRS      3. CRIS      4. PRS      5. NMS  
6. IRCTC    7. EDR      8. IRCM    9. RPF      10. GRP

**III. Write 'True' or 'False' for the following**

**(Marks 2x10=20)**

1. Tatkal booking starts five days in advance excluding the day of journey. (True/False)
2. If a passenger, who has been upgraded, cancels his ticket, cancellation charges of the original class only are collected. (True/False)
3. Passengers having Indrail tickets, can travel from anywhere to anywhere with the class of travel and validity period without paying any additional charges. (True/False)
4. Passengers are not permitted to break their journey before the station upto which reservation has been made. (True/False)
5. If a train is running late by three hours full fare will be refunded. (True/False)
6. Refund is admissible on torn/mutilated ticket subject verification of genuineness and authenticity of such ticket based on the particulars available on the ticket. (True/False)
7. Concession is admissible on basic mail/express fares and not on ordinary fare of passenger trains. (True/False)
8. The element of concession in sleeper class and 3 tier AC class is 75% both to cancer patients for self and escort. (True/False)
9. Fares are uniform in all classes for all trains throughout the year. (True/False)
10. Railway staff booking their ticket on PTO is not required to pay any supplementary charges. (True/False)

**IV. Answer any One of the following.**

**(Marks 1x10=10)**

What are the steps taken by Railways to promote Hindi as official language?

**Or**

What are advantages / disadvantages of Computerised Reservation over manual reservation?

**V. Answer any four of the following. (Five marks each)**

**(Marks 5x4=20)**

1. What are the facilities provided in reservation to lady passengers and foreign tourists?
2. Explain HOER? What are different categories under HOER?
3. What are the different classes of accommodation available in trains over Indian railways? How they are indicated by codes and what is the code allotted to the coaches of different classes?
4. What are the broad features of tatkal scheme?

- 5. What are the conditions to propone and postpone reservation? What are the charges collected?
- 6. What are the broad conditions for availing various travel concessions provided by Railways?

**V. Answer any five of the following. (Four marks each) (Marks 4x5=20)**

- 1. What are the salient features of Automatic Up gradation system of reserved passengers?
- 2. What are the authorities to be carried by an E-ticket holder during which are considered valid proof of identity of passenger?
- 3. Explain break journey rules in regard to number of break journeys and the number of days of break journey allowed to passengers?
- 4. What are the rules governing refund of reserved tickets (other than E-tickets)?
- 5. Name the various Zones of Indian Railway? Where is their Headquarters located?
- 6. What are the facilities extended by Railways to senior citizens? What are the conditions for availing the concession during booking and travelling?
- 7. What are the salient features of "DURANTO" train services?
- 8. What are the places of tourism over South Western Railway?

\*\*\*\*\*

पदावधि को 2 में बताना 4500-7500 पे 23  
 20,5200-20,200, 20 पे बतान 20,800- में इसी माल की  
 (दू. व आरक्षण 1 मालिक) 20 पे के पर के बचन के  
 1 माल प्रकल पर

अधिकतम अंक : 100

समय : 3 घंटे

I. सही उत्तर से रिक्त स्थानों को भरें

- माल की निधि से — दिन पूर्व आरक्षण टिकट काटा जा सकता है।  
 a) 30 (b) 60 (c) 90 (d) 180
- द्वितीय श्रेणी बैठने के आरक्षण के लिए अधिकतम तकाल सुलभ रू — होता है।  
 a) 10 (b) 15 (c) 30 (d) 50
- एक यात्रा टिकट पर अधिकतम — विश्रम यात्रा की अनुमति दी जा सकती है।  
 a) 2 (b) 4 (c) 6 (d) 8
- गाड़ी शुरू होने से 24 घंटे पहले कनफर्मड तकाल टिकट प्रस्तुत करने पर तकाल सुलभ को छोड़ कर कुल रिक्तियों का — फ्लोट शीफ्ट (बचनवापसी) होगा।  
 a) 5% (b) 10% (c) 20% (d) 25%
- इन्टरल पास — दिनों से अधिक बचता के साथ जारी नहीं की जाती है।  
 a) 15 (b) 30 (c) 60 (d) 90.
- यदि लक्ष्य ही जाने के बाद किसी कनफर्मड टिकट खोजने पर दूसरा (इलिक्ट) टिकट के लिए सुलभ गाड़ी का — होता है।  
 a) 10% (b) 20% (c) 30% (d) 50%.
- द्वितीय श्रेणी के लिए खाली श्रेणी में सुलभ के लिए — तथा महिलाओं के लिए — सेना छूट होता है।  
 a) 10% & 20% (b) 20% & 30% (c) 30% & 50% (d) 15% & 50%.

8. यात्रा श्रेणी आरक्षण के लिए अनुमति के लिए न्यूनतम दूरी —  
कि.मी. होता है।

- a) 50      (b) 100      (c) 150      (d) 200

9. किसी स्टेशन पर आगमन तथा प्रस्थान के दिन का छोड़कर अधिकतम विद्यमान यात्रा की अवधि — दिन होता है।

- a) 4      (b) 5      (c) 2      (d) 6

10. यात्रा टिकट का प्रीपेन कर के लिए इस आरक्षण अवधि के कार्य की अवधि के दौरान शरेंडर किया जाना चाहिए और जोर गाड़ी में आरक्षण अपेक्षित है इसके विचारित प्रश्नान से — घंटे पूर्व किया जाना चाहिए।

- a) 18      (b) 12      (c) 24      (d) 6

II. निम्नांकित का विस्तार न° लिखें (1x10 = 10 अंश)

1. वी एन आर    2. आई वी आर एन.    3. सी आर आर (एन)    4. पी आर (एन)
5. एन एन एल.    6. आई आर सी ए सी    7. ई डी आर    8. आई आर सी (ए)
9. आर पी एक    10. जी आर वी.

III. निम्नांकित के लिए सत्य अथवा असत्य लिखें (2x10 = 20 अंश)

1. यात्रा टिकट का छोड़कर तत्काल बुकिंग पांच दिन पहले जरूरी होता है। (सत्य/असत्य)
2. यदि किसी यात्री की अपग्रेड किया गया है, वह अपने टिकट शरेंडर करवाता है तो रद्दीकरण शुल्क मूल श्रेणी पर ही लिया जाता है। (सत्य/असत्य)
3. इनरेल टिकटव्यारी यात्री काड़ी से काही की अवधि अवधि के दौरान बिना किसी अनिश्चित शुल्क प्रस्ताव किया यात्रा कर सकता है। (सत्य/असत्य)
4. यात्री को आरक्षित स्टेशन पहुँचने से पहले यात्रा स्थान कार्य की अनुमति नहीं की जाती है। (सत्य/असत्य)
5. यदि कोई गाड़ी 3 घंटे विन्डर से चल रही है तो पूरा यात्रा वापस किया जाएगा। (सत्य/असत्य)

6. फरे / फरे-फरे टिकट पर व्यक्तियों की अनुमति है अथवा कि इस प्रकार के टिकट - अत्यापन, प्रामाणिकता तथा वास्तविकता जो टिकट पर उपलब्ध है उरन्वी जांच कर ली गयी है। (सत्य / असत्य)
7. धात्रा छूट केवल मौलिक मेल / एक्सप्रेस गाडों पर लागू होता है न कि किसी सजायी गाडियों पर होता है। (सत्य / असत्य)
8. कोचमंडल से पीडित यात्रियों तथा उनके हस्ताक्षर दानों के लिए रेलीयर प्रोग्राम एवं 3 दिवस एसी (बातागुमन) में 75% छूट दी जाती है। (सही / गलत)
9. सजायी गाडियों के सजायी प्रोग्राम में सजायी चार्ज (क्याचार्ज) शामिल होता है। (सत्य / असत्य)
10. वीटीसी पर टिकट लेने के लिए रेल कर्मचारियों को किसी प्रकार के अन्य शुल्क को भुगतान बाध्य नहीं होता है। (सत्य / असत्य)

IV निम्नांकित में से किसी एक का उत्तर दें। (1x10=10 अंक)

1. हिन्दी को राजभाषा के रूप में कब घोषित करने के लिए संसद के द्वारा क्या कदम उठाया जा रहा है?

अथवा

मैनुअल आरक्षण सुविधा में कम्प्यूटीज्ड आरक्षण से लाभ / हानि है।

V निम्नांकित में से किसी एक का उत्तर दें (प्रत्येक में 5 अंक)

(5x5=25 अंक)

1. आरक्षण में महिला यात्रियों तथा पिछड़ी जातियों को क्या क्या सुविधाएं प्रदान की जाती हैं।
2. एच आर ई आर की व्याख्या करें। एच आर ई आर के अर्थों को क्या क्या रिजिस्टर करते हैं।
3. भारतीय रेलों में क्या क्या रिजिस्टर प्रोग्राम के स्थान पर उपलब्ध है उन्हें किस प्रकार छूट (कांसे) में देखा जाता है? तथा अलग अलग प्रोग्रामों के कोचों के लिए क्या छूट का उपयोग किया जाता है।

- 4. तेलंगाना या जम्मू का सामान्य (विश्वीयताएं) क्या है? (लिखत)
- 5. आरक्षण का प्रयोजन तथा कार्यक्रम कर्म की क्या होते हैं? उनके कार्य क्या प्रकार बताते हैं?
- 6. रेलवे द्वारा उच्च विभिन्न वर्गों और उत्प्रेषण कर्मों का कार्य सामान्य कैसे क्या है?

**VI.** निम्नांकित में से किसी पांच प्रश्नों का उत्तर दो। (4x5=20)

- 1. आरक्षित यात्रियों के आवृत्तिक आउटडेशन प्रणाली का प्रमुख विशेषताएं क्या है?
- 2. ई टिकट धारी का यात्रा के दौरान किंग प्रारक्षण का साथ के रखना है जिसके यात्री की वैधता की पहचान हो सके।
- 3. यात्रा विभाग की संख्या के संबंध में यात्रा विभाग विभाग की कार्यवाही और तथा यात्रियों के अनुगत यात्रा विभाग आवृत्ति विभाग का संबंध बताए।
- 4. आरक्षित टिकट की उपलब्धता के कारण क्या निष्कर्ष होते हैं। ( ई टिकट का कारण )
- 5. राज्यीय रेल के विभिन्न जानों का नाम बताएं? उनके प्रधान कार्य क्या हैं?
- 6. रेलवे के द्वारा दिए गणेशिका का क्या क्या सुविधाएं प्रदान की जाती हैं? टिकट व्यक्ति तथा यात्रा के दौरान दूर का कार्य उठाने के कारण क्या होते हैं?
- 7. 'इरेटा' रेल सेवा के प्रमुख विशेषताएं क्या है?
- 8. दक्षिण पश्चिम रेलवे पर क्या क्या प्रदेशीय रेलवे है?

