

**QUESTION PAPER FOR THE SELECTION FOR THE POST OF ENQUIRY CUM RESERVATION
CLERK/GR.II IN PAY BAND ₹.5200-20200 GP ₹.2800/- AGAINST 75% PROMOTIONAL QUOTA
TO BE HELD ON 26.06.2013**

TOTAL MARKS: 100
TIME ALLOTTED: 03 HOURS

PART A

ANSWER ALL THE QUESTIONS

I. **EXPAND THE FOLLOWING ABBREVIATIONS** **10 X 2 = 20**

1. PNR
2. TDR
3. EDR
4. RCT
5. RTSA
6. JTBS
7. IRTS
8. NTES
9. RAC
10. CONCOR

II. **MATCH THE FOLLOWING** **5 X 2 = 10**

- | | | |
|------------------------------|---|--------------|
| 1. Diesel Locomotive Works | - | Yelahanka |
| 2. Integral Coach factory | - | Kapurthala |
| 3. Rail Coach factory | - | Chittaranjan |
| 4. Rail Wheel factory | - | Varanasi |
| 5. Electric Locomotive Works | - | Chennai |

III. **FILL IN THE BLANKS WITH THE CORRECT ANSWER** **10 X 1 = 10**

1. The present Railway Minister of India is
a) Pawan Kumar Bansal b) Mallikarjun Kharge c) C.P.Joshi d) Mamta Bannerjee
2. Ticket reservation can be done upto days in advance excluding the date of journey.
a) 120 b) 60 c) 90 d) 45

3. The total service tax levied on upper class reserved tickets is.....
 - a) 12%
 - b) 3.708%
 - c) 6%
 - d) 9%
4. In case of circular journey tickets, maximum break journeys are allowed.
 - a) 8
 - b) 4
 - c) 6
 - d) 10
5. The total number of zones in Indian Railways is
 - a) 16
 - b) 17
 - c) 15
 - d) 12
6. The tatkal charges will be realized @ of basic fare for reserved second (2S) class and of basic fare for all other classes.
 - a) 20% & 30%
 - b) 15% & 30%
 - c) 10% & 30%
 - d) 5% & 10%
7. Men and women are eligible for senior citizen concession when they attain the age of and respectively.
 - a) 58 & 60
 - b) 60 & 65
 - c) 60 & 55
 - d) 60 & 58
8. In case of change of name of passengers on group booking reservation of students, name change is allowed.
 - a) 20%
 - b) 10%
 - c) 15%
 - d) 25%
9. For tatkal reservation, in a single reservation form, maximum number of passengers can be booked.
 - a) 6
 - b) 4
 - c) 8
 - d) 5
10. % of concession is allowed for Orthopedically Handicapped persons in second class.
 - a) 50
 - b) 25
 - c) 75
 - d) 35

IV. STATE WHETHER THE FOLLOWING STATEMENTS ARE TRUE OR FALSE

10 X 1 = 10

1. Season ticket can be issued for one year.
2. The Headquarters of East Central Railway is Hajipur.
3. Completely blind concession is allowed only with an escort.
4. Southern Railway consists of 5 Divisions.
5. South Western Railway was formed in 2004.
6. A copy of FIR is compulsory for obtaining duplicate ticket.
7. 30% concession is given for army personnel presenting IAFT 1720A warrant.
8. The minimum cancellation fee leviable in case of confirmed reserved tickets in sleeper class is ₹.60/-
9. Foreign tourists can make reservation upto a maximum of 180 days in advance.
10. No duplicate ticket will be issued in case of lost/mutilated waitlisted tickets.

PART – B**V. ANSWER ANY ONE OF THE FOLLOWING****1 X 10 = 10**

1. Describe the various concessions available to passengers in Indian Railways.
- OR
2. Describe the rules pertaining to change of name of passengers on reserved tickets.

VI. ANSWER ANY FOUR OF THE FOLLOWING**4 X 5 = 20**

1. Briefly explain the difference between UTS and PRS.
2. Explain the rules pertaining to circular journey tickets.
3. Briefly describe Indrail pass.
4. What are the refund rules pertaining to E-tickets?
5. What are the rules related to booking of tourist cars and reserved carriages?
6. What is OLIC? What are the measures taken to implement OLIC?

VII. WRITE SHORT NOTES ON ANY FIVE OF THE FOLLOWING**5 X 4 = 20**

1. Rules pertaining to postponement/advancement of reserved tickets.
2. Military Warrants.
3. Types of Passes and PTOs.
4. Season Tickets.
5. Preparation of Balance Sheet.
6. Difference between I-ticket and E-ticket.
7. Importance of customer care.

75% पदोन्नति कोटा में वेतन बैंड 5200-20200/- रुपये ग्रेड वेतन रु.2800/- में ई सी आर सी /ग्रेड-II पद के लिए दि.26.06.2013 को आयोजित होने वाले परीक्षा हेतु प्रश्न-पत्र

समय: 3 घंटे

अधिकतम अंक:100

अभ्यर्थियों के लिए निर्देश:

1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों का साफ-साफ एवं सही उत्तर दिए गए उत्तर पुस्तिका में दें।
2. फलाई लीफ में दिए गए स्थान के अलावा, उत्तर पुस्तिका में कहीं पर भी अपना नाम न लिखें।
3. परीक्षा भवन में मोबाईल फोन या कलकुलेटर का प्रयोग करना मना है।

भाग-क

सभी प्रश्नों का उत्तर दें-

I. निम्नलिखित संक्षेपों का विस्तार करें- 10x2=20

1. PNR
2. TDR
3. EDR
4. RCT
5. RTSA
6. JTBS
7. IRTS
8. NTES
9. RAC
10. CONCOR

II. निम्नलिखित को मिलाएँ- 5x2=10

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. डीजल लोकोमोटिव वर्क्स | - यलहंका |
| 2. इंटिग्रल कोच कारखाना | - कपूरथला |
| 3. रेल कोच कारखाना | - चित्तूरंजन |
| 4. रेल पहिया कारखाना | - वारानसी |
| 5. विद्युत लोकोमोटिव वर्क्स | - चेन्नई |

iii. सही उत्तर से रिक्त स्थानों को भरें-

10x1=10

1. भारत के वर्तमान रेल मंत्री हैं।
a) पवन कुमार बंसल b) मलिकार्जुन खर्गे c) सी.पी.जोशी d) ममता बनर्जी
2. टिकट आरक्षण यात्रा तारीख को छोड़कर दिन अग्रिम में किया जा सकता है।
a) 120 b) 60 c) 90 d) 45
3. उच्च श्रेणी आरक्षित टिकट पर लागू कुल सेवा शुल्क होता है।
a) 12% b) 3.708% c) 6% d) 9%
4. सर्कुलर यात्रा टिकट की स्थिति में, अधिकतम यात्रा विराम करने की अनुमति दी जा सकती है।
a) 8 b) 4 c) 6 d) 10
5. भारतीय रेल में कुल जोन हैं।
a) 16 b) 17 c) 15 d) 12
6. तत्काल शुल्क आरक्षित द्वितीय (2S) श्रेणी के लिए मूल भाडा का और अन्य सभी मामलों में मूल भाडा का लिया जाएगा।
a) 20% & 30% b) 15% & 30%
c) 10% & 30% d) 5% & 10%
7. पुरुष एवं महिला क्रमशः एवं वर्ष आयु होने पर वरिष्ठ नागरिक के तहत यात्रा छूट के लिए हकलाद होंगे।
a) 58 & 60 b) 60 & 65 c) 60 & 55 d) 60 & 58
8. विधार्थियों के समूह में बूकिंग करने पर यात्रियों के नाम बदलने की स्थिति में प्रतिशत नाम बदलने की अनुमति दी जा सकती है।
a) 20% b) 10% c) 15% d) 25%

9. तत्काल आरक्षण के लिए एक आरक्षण फार्म में अधिकतम यात्रियों को बुक किया जा सकता है।
a) 6 b) 4 c) 8 d) 5

10. शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों को द्वितीय श्रेणी में यात्रा के लिए प्रतिशत छूट दिया जाता है।
a) 50 b) 25 c) 75 d) 35

IV. बताएँ निम्नलिखित कथन सत्य है या असत्य - 10x1=10

1. सीजन टिकट एक वर्ष के लिए जारी किया जा सकता है।
2. पूर्व मध्य रेलवे का मुख्यालय हाजीपुर है।
3. पूर्ण रूप से अंधा को छूट एक सहायक के साथ ही दिया जाता है।
4. दक्षिण रेलवे में 5 मंडल हैं।
5. दक्षिण पश्चिम रेलवे का गठन 2004 में हुआ।
6. डुपलिकेट टिकट लेने के लिए FIR की एक प्रति आवश्यक है।
7. IAFT 1720A प्रस्तुत करने पर सैनिकों को 30% छूट दिया जाता है।
8. द्वितीय श्रेणी के कंफर्म टिकट को रद्द करने पर रद्दकरण शुल्क कम-से कम 60/- लिया जाता है।
9. विदेशी यात्री अधिकतम 180 दिन अग्रिम में आरक्षण करा सकते हैं।
10. प्रतीक्षा सूची में टिकट रहने पर टिकट खो जाने या फट जाने की स्थिति में डुपलिकेट टिकट जारी नहीं किया जा सकता है।

भाग-ख

V. निम्नलिखित में से किन्हीं एक प्रश्न का उत्तर दें- 1x10=10

1. भारतीय रेलवे में लागू यात्रियों के लिए विभिन्न छूटों का वर्णन करें। या
2. आरक्षित टिकट पर यात्री का नाम बदलने के लिए संबंधित नियमों का वर्णन करें।

VI. निम्नलिखित में किन्हीं चार का उत्तर दें- 4x5=20

1. UTS एवं PRS के बीच अंतर को संक्षेप में बताएँ।
2. सर्कुलर यात्रा टिकट से संबंधित नियमों का व्याख्या करें।

3. इंड्रेल पास का संक्षेप में वर्णन करें।
4. ई-टिकट के लिए धन वापसी नियम क्या हैं।
5. टूरिस्ट कार एवं आरक्षित यान बूक करने से संबंधित नियम क्या हैं।
6. राजभाषा कार्यान्वयन समिति क्या है। राजभाषा कार्यान्वयन के लिए क्या उपाय किए जाते हैं।

VII. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। 5x4=20

1. आरक्षित टिकट के यात्रा को पहले करने/आगे बढ़ाने से संबंधित नियम।
2. मिलिटरी वारंट।
3. पास एवं पी टी ओ के प्रकार।
4. सीजन टिकट।
5. बैलेंस शीट तैयार करना।
6. I-ticket एवं E-ticket में अंतर।
7. ग्राहक केंद्र का महत्व।
