

**QUESTION PAPER FOR COMMERCIAL APPRENTICE (LDCE) QUOTA IN
SCALE RS.9300 – 34800+4200(gp) ON 11-6-2010**

Duration : 3 hrs.

Marks: 100

PART I

I Answer any FIVE of the following. Each 10 marks

50 marks

- 1) Describe in detail the important functions of Commercial Department.
- 2) Describe in detail the measures to be adopted to curb ticketless traveling in trains.
- 3) What is DRUCC ?. Describe in detail its composition and its functions.
- 4) Describe in detail the rules regarding refund of fares on unused/partially used reserved / unreserved tickets.
- 5) What is OLIC ?. What measures to be adopted for its effective implementation?
- 6) Write short notes on the following.
 - a) Railway claims tribunal
 - b) Station to station rates.
 - c) EOL scheme
 - d) Rebooking
 - e) Open delivery

PART II

II Expand the following

30 marks

- a) CCM/PB
- b) UTS
- c) COIS
- d) NTES
- e) CONCOR
- f) IRCTC
- g) PNM
- h) IVRS
- i) FOIS
- j) PRS
- k) WDRF
- l) IRTS
- m) EFT
- n) TDR
- o) IRFC

III Fill in the blanks

20 marks

- 1) Scheduled date for submission of coaching balance sheet by station is _____ of the month.
- 2) Error sheets are prepared in _____ copies.
- 3) Excess fare tickets are _____ coloured books.
- 4) Ticket checking staff will issue _____ ticket only.
- 5) Reservation can be made _____ days in advance for foreign nationals.
- 6) TDR is issued upto _____ days after the scheduled departure of the train.
- 7) ~~Fare~~ allowance on 1st class ticket is _____
- 8) Season tickets are issued in _____ class and _____ class.
- 9) IRCA concessions is allowed on _____ fare only.
- 10) Minimum ~~fare~~ for charging luggage is _____ kg.

weight

9300-34800-4200 (जी पी)
ग्रेड - में वाणिज्यिक सप्लाय के लिए 11.06.2010
का होने वाली परीक्षा का प्रश्न पत्र

अवधि :- 3 घंटे.

अंक :- 100

भाग - I

7. निम्नलिखित में से किन्ही पाँच प्रश्न के उत्तर दें। 50 अंक
- 1). वाणिज्य विभाग के कार्यों का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।
 - 2). गाड़ियाँ एवं वैरिक्ल यात्रा पर रोक लगाने के लिए अपना आपना जवाबदारी इतिहासों का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।
 - 3). डी आर ए सी सी क्या है? इसके संरचना और कार्यों का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।
 - 4). इन्फ्रान्त/शुद्धिक प्रयुक्त आरक्षण / अनारक्षित टिकट आदि से संबंधित धन वापसी नियमों का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।
 - 5). ओ एल आई सी क्या है? इसके कार्यों-व्ययन के लिए निम्न प्रभावी आयुओं का अपना जवाब द्याइए ?
 - 6). निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
 - क) रेलवे दवा अधिकारण
 - ख) स्टेशन से स्टेशन के चरें
 - ग) डी ओ एल योजना ।
 - घ) पुनः बुकिंग।
 - ज) आपन टिकेवरी

III रिक्त स्थानों को भरें।

20. अंक

- 1) स्टेशन के द्वारा कोचों को नुलन पत्र प्रस्तुत करने के लिए निर्धारित निश्चि माह के _____ को होती है।
- 2) श्रुति पत्र _____ प्रतियों में तैयार की जाती है।
- 3) अनिश्चित माह। टिकट _____ रंग की प्रसिद्ध होती है।
- 4) टिकट जाँच कर्मचारी केवल _____ टिकट जारी करेगा।
- 5) विदेशीयों के लिए _____ दिन पहले आरक्षण किया जा सकता है।
- 6) गाडी के निर्धारित प्रस्थान के _____ दिन बाद तक टी डी और जारी किया जाता है।
- 7) द्विनियम श्रेणी टिकट पर भाडा बनना _____ है।
- 8) _____ श्रेणी और _____ श्रेणी में सीजन टिकट जारी किया जाता है।
- 9) आई आर सी ए टिकट केवल _____ भाडा पर अनुमत किया जाता है।
- 10) _____ के जी के लिए कमसे कम लगे हुए भाडा शुल्क है।

भाग - II

II निम्नलिखित का विस्तार रूप दें ।

30 अंक.

- प्र) सी सी घम / पी बी
 बी) मुटि प्रस
 सी) सी ओ आठ प्रस
 डी) प्रन ही ई प्रस
 ई) सी ओ प्रन सी औ आर
 प्रप्र) आठि आर सी डी सी
 जी) पी प्रन घम
 प्रघ) आठि वी आर प्रस
 आठि) प्रफ ओ अठि प्रस
 जे) पी आर प्रस
 के) डकल्यु डी आर प्रफ
 प्रल) आठि आर ही प्रस
 प्रम) ई प्रफ ही
 प्रन) ही डी आर
 ओ) आठि आर प्रफ सी